

Załącznik do zarządzenia nr 22/2021

Procedura składania skarg w przypadku naruszenia praw ucznia w Zespole Szkolno-Przedszkolnym w Kazuniu Nowym

I. Tryb składania skarg

1. Uczeń, rodzice ucznia lub inna osoba dorosła jeśli uznają, że w szkole zostały naruszone prawa ucznia mogą w celu uzyskania wsparcia wystąpić ze skargą na zasadzie powiadomienia do:
 - 1) wychowawcy klasy, innego nauczyciela szkoły, lub bezpośrednio do pedagoga szkolnego jako osoby zaufania publicznego, Samorządu Uczniowskiego - jeżeli prawa ucznia naruszył inny uczeń;
 - 2) dyrektora szkoły za pośrednictwem rodziców(opiekunów prawnych) - jeżeli prawa ucznia naruszył nauczyciel;
 - 3) organu prowadzącego szkołę oraz do członków Rady Pedagogicznej, za pośrednictwem dyrektora - jeżeli prawa ucznia naruszył dyrektor szkoły.
2. Skargę można wnieść na piśmie w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zdarzenia, za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub ustnie.
3. W razie zgłoszenia skargi ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi, imię, nazwisko i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.
4. Pisemna skarga w sprawie naruszenia praw ucznia/dziecka na terenie szkoły, w tym zawartych w Konwencji o Prawach Dziecka powinna zawierać: imię, nazwisko, zgłaszającego, zwięzły opis zaistniałej sytuacji oraz konkretne zarzuty dotyczące naruszenia praw ucznia.
5. W przypadku złożenia skargi o naruszeniu praw ucznia przez niepełnoletniego ucznia szkoły, dyrektor powiadamia rodziców ucznia o tym fakcie, w porozumieniu z wychowawcą oddziału, do której uczęszcza uczeń.
6. Wszystkie skargi wniesione na piśmie, protokoły skarg zgłoszonych ustnie oraz skargi w formie elektronicznej wpływają i są rejestrowane w sekretariacie szkoły.

II. Tryb rozpatrywanie skarg

1. Rozpatrywanie skargi następuje według kompetencji w terminach:
 - 1) w przypadku rozpatrywania skargi przez nauczyciela, wychowawcę klasy, innego nauczyciela szkoły lub bezpośrednio pedagoga szkolnego - w ciągu 7 dni od dnia wniesienia skargi;
 - 2) w przypadku rozpatrywania skargi przez dyrektora szkoły - w ciągu 14 dni;

3) w przypadku rozpatrywania skargi przez organ prowadzący szkołę – na zasadzie odrębnych przepisów.

Uczeń – uczeń

2. W przypadku naruszenia praw ucznia przez innego ucznia - w pierwszej kolejności dąży się do załatwienia spraw spornych w drodze porozumienia bezpośrednio przez osoby zainteresowane, lub za pośrednictwem mediatorów. Mediacje mogą prowadzić: wychowawca klasy, samorząd uczniowski i pedagog szkolny. Mediacje mają na celu wypracowanie wspólnego rozwiązania polubownego, z którego każda ze stron będzie zadowolona.
3. Jeśli na wcześniejszych etapach postępowania nie doszło do ugody pomiędzy uczniami, dyrektor powołuje komisję rozstrzygającą, w skład której wchodzi:
 - a) dyrektor szkoły jako przewodniczący,
 - b) wychowawca,
 - c) pedagog,
 - d) nauczyciel wskazany przez ucznia lub jego rodziców / prawnych opiekunów,
 - e) przedstawiciel Samorządu Uczniowskiego.
4. Komisja rozstrzyga sporną kwestię zwykłą większością głosów. W przypadku stwierdzenia naruszenia praw ucznia stosowną i ostateczną decyzję podejmuje dyrektor, który w formie pisemnej, informuje zainteresowane strony o sposobie rozstrzygnięcia skargi, podjętych środkach i działaniach.

Uczeń – nauczyciel

5. W przypadku skargi skierowanej do dyrektora szkoły na naruszenie praw ucznia przez nauczyciela - dyrektor szkoły zapoznaje się z okolicznościami zdarzenia, prowadzi rozmowę wyjaśniającą z nauczycielem, uczniem, rodzicem (prawnym opiekunem), włącza w rozmowę wyjaśniającą wychowawcę klasy.
6. W przypadku braku możliwości ustalenia przedmiotu sprawy, dyrektor może zobowiązać wnoszącego skargę do złożenia dodatkowych wyjaśnień w nieprzekraczalnym terminie 7 dni, z jednoczesnym pouczeniem, że nie usunięcie tych braków pozostawia skargę bez rozpatrzenia.
7. Dyrektor szkoły ma obowiązek rozpoznania, czy czyn popełniony przez nauczyciela narusza lub może naruszać dobro lub prawa dziecka. Jeżeli tak jest, dyrektor bezwzględnie zawiadamia rzecznika dyscyplinarnego nauczycieli działającego przy wojewodzie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia powzięcia wiadomości o podejrzeniu popełnienia takiego czynu.
8. Dyrektor nie rozstrzyga, czy dany czyn podlega, czy też nie, odpowiedzialności dyscyplinarnej. O tym, czy wszcząć postępowanie wyjaśniające wobec nauczyciela decyduje rzecznik dyscyplinarny. Jeżeli rzecznik złoży wniosek o wszczęcie postępowania dyscyplinarnego dyrektor zawiesza nauczyciela w pełnieniu obowiązków. W sprawach niecierpiących zwłoki np. pobicie ucznia, dyrektor może zawiesić

nauczyciela, zanim dojdzie do złożenia wniosku o wszczęcie postępowania dyscyplinarnego.

9. Jeśli dyrektor rozpoznał na podstawie bezspornych okoliczności, że czyn popełniony przez nauczyciela nie narusza dobra lub prawa dziecka, tylko jest naruszeniem porządkowym ma prawo zastosować wobec nauczyciela konsekwencje w postaci kary porządkowej.

Uczeń – dyrektor

10. W przypadku naruszenia praw ucznia przez dyrektora szkoły – złożenie skargi do organu prowadzącego szkołę za pośrednictwem dyrektora powoduje rozpoczęcie postępowania wyjaśniającego przez organ.
11. Jeżeli przeprowadzone przez organ prowadzący szkołę postępowanie wyjaśniające potwierdzi, że działania dyrektora naruszają prawa i dobro dziecka, organ prowadzący bezwzględnie zawiadamia rzecznika dyscyplinarnego nauczycieli działającego przy wojewodzie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o podejrzeniu popełnienia takiego czynu.
12. W przypadku naruszenia praw ucznia przez dyrektora szkoły – złożenie skargi do członka/członków Rady Pedagogicznej powoduje konieczność zorganizowania zebrania RP przez dyrektora szkoły lub na wniosek co najmniej 1/3 członków RP.
13. Podczas zebrania Rady Pedagogicznej wszyscy członkowie RP zapoznają się z okolicznościami zdarzenia oraz z zasadnością skargi i poprzez tajne głosowanie podejmują decyzję, czy wystąpić do organu prowadzącego z wnioskiem o odwołanie nauczyciela ze stanowiska dyrektora z uwagi na możliwe naruszenie praw ucznia. Do wystąpienia z wnioskiem o odwołanie dyrektora szkoły wystarczy zwykła większość głosów. Członkowie RP wstrzymujący się od głosu nie są wliczani do wyniku.
14. Po wpłynięciu wniosku Rady Pedagogicznej w przedmiocie odwołania nauczyciela ze stanowiska dyrektora, organ prowadzący szkołę ma 14 dni na ocenę, czy zachodzą okoliczności uzasadniające odwołanie ze stanowiska dyrektora, czy nie.

III. Postanowienia końcowe:

1. Szkoła informuje uczniów i ich rodziców/prawnych opiekunów o procedurze składania skarg w szkole oraz podaje nazwy instytucji, do których można się zwrócić w przypadku naruszenia praw ucznia/dziecka:
 - 1) Rzecznik Praw Dziecka <https://brpd.gov.pl/>
 - 2) Dziecięcy Telefon Zaufania – 800 12 12 12
 - 3) Ogólnopolski Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – tel. 116 111
 - 4) Helsińska Fundacja Praw Człowieka
ul. Zgody 11, 00-018 Warszawa,
tel. (22) 556 44 40, fax. 22 556 44 50

- 5) Komitet Ochrony Praw Dziecka
ul. Oleandrów 6, 00-629 Warszawa,
tel. (22) 626 94 19
- 6) Fundacja Dajmy Dzieciom Siłę (dawniej Fundacja Dzieci Niczyje) Biuro Fundacji , ul.
Katowicka 31, 03-932 Warszawa, tel./faks +48226160268,+ 48 22616 03 14
<http://fdds.pl/>
- 7) Centrum Dziecka i Rodziny im. Aliny Margolis-Edelman
ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa
tel. (22) 616 16 69, (22) 672 65 86
- 8) Centrum Pomocy Dzieciom „Mazowiecka” im. Ireny Kornatowskiej
ul. Mazowiecka 12/25, 00-048 Warszawa
tel. (22) 826 88 62,
(22) 826 14 34
- 9) Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" tel. 800120002

2. Wszystkie złożone skargi i wnioski dotyczące naruszenia praw ucznia/dziecka w szkole oraz sposoby ich załatwienia są dokumentowane.
3. O sposobie rozstrzygania skargi, podjętych środkach i działaniach, dyrektor szkoły informuje składającego skargę w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od dnia płynięcia skargi do sekretariatu szkoły.
4. Szkoła ma obowiązek chronienia ucznia, który zwraca się o pomoc w przypadku łamania jego praw. Tożsamość ucznia składającego skargę jest objęta ochroną i nieudostępniana publicznie, chyba że uczeń składający skargę wyrazi na to zgodę.
5. Wszelkie informacje uzyskane przez wychowawcę, pedagoga i dyrektora szkoły w toku postępowania mediacyjnego stanowią tajemnicę służbową.