

Zapobieganie – reagowanie

CYBERPRZEMOC

część 2

Czy wiesz, że...?



Jedynie ok. 9% ofiar cyberprzemocy zgłasza problem nauczycielom, a 29% – rodzicom (a)



Aż 66% ofiar cyberprzemocy zna swoich prześladowców (a)



6,8% młodzieży to jednocześnie sprawcy i ofiary (bully-victim).

Są oni szczególnie narażeni na problemy w obszarze zdrowia psychicznego (b)

Skutki bycia ofiarą cyberprzemocy

Dzieci będące ofiarami cyberprzemocy doświadczają wielu negatywnych konsekwencji, które utrzymują się długo po zakończeniu prześladowania, nawet w życiu dorosłym. Są to m.in.:

- depresja i lęk, wzmożone napięcie, niepokój, poczucie osamotnienia, obniżony nastrój, utrata zainteresowań, ograniczenie aktywności, które wcześniej sprawiały przyjemność;
- problemy zdrowotne, takie jak bóle głowy, problemy ze snem, bóle brzucha;
- niska samoocena i trudności w budowaniu opartych na zaufaniu relacji z innymi ludźmi;
- obniżenie osiągnięć szkolnych. Ofiary przemocy postrzegają szkołę jako miejsce niebezpieczne i opuszczają więcej lekcji niż ich rówieśnicy, co przekłada się w efekcie na gorsze wyniki w nauce.

(a) Pyżalski J. *Cyberbullying jako nowa forma agresji rówieśniczej wśród gimnazjalistów* 2011.

(b) C. Salmivalli, E. Nieminen, *Proactive and reactive aggression among school bullies, victims, and bully victims*, *Aggressive Behavior*, 2001, 28, 30-44.

Dowody cyberprzemocy



Wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone. Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz – jeśli to możliwe – dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres e-mailowy, numer telefonu komórkowego itp.) lub adres strony WWW, na której pojawiły się szkodliwe treści czy profil w serwisie społecznościowym.



Dowodem cyberprzemocy mogą być:

wiadomości e-mailowe

zdjęcia, grafiki

wiadomości nagrane na pocztę głosową telefonu komórkowego

komentarze do wpisów lub zdjęć w serwisach społecznościowych, na blogach, w fotogaleriach itp.

treści rozmów prowadzonych przy użyciu czatów lub komunikatorów

wpisy na stronach internetowych

SMS-y i MMS-y

historia połączeń w telefonie komórkowym

Poradź uczniowi, którego ktoś nęka w Sieci, aby:



Nie utrzymywał kontaktu ze sprawcą, nie odpowiadał na maile, telefony, itp.

Nie kasował dowodów: emaili, smsów, mmsów, zdjęć, filmów i przedstawił je Tobie lub innej osobie dorosłej.

Zmienił swoje dane kontaktowe w komunikatorach, adres e-mail, numer telefonu komórkowego itp.

Zablokował sprawcę – jego adres mailowy, telefon, usunął go z listy kontaktów na profilu społecznościowym, ustawił komunikator tak, aby nikt spoza listy kontaktów nie mógł się z nim kontaktować.



Podczas rozmowy z uczniem doświadczającym cyberprzemocy:

- Zapewnij go, że dobrze zrobił, mówiąc ci o tym, co się stało.
- Powiedz, że widzisz i rozumiesz, że jest mu trudno ujawnić to, co go spotkało.
- Powiedz mu, że nikt nie ma prawa tak się zachowywać wobec niego.
- Zapewnij go, że szkoła nie toleruje żadnej formy przemocy i że postarasz się mu pomóc, uruchamiając odpowiednie procedury interwencyjne.
- Poinformuj ucznia, że ma prawo zgłosić cyberprzemoc administratorowi serwisu lub zadzwonić pod numer telefonu zaufania 116 111.
- Bądź uważny na pozawerbalne przejawy uczuć dziecka – zażenowanie, skrzępowanie, wstyd, lęk, przerażenie, smutek, poczucie winy.

Więcej o bezpieczeństwie dzieci i młodzieży w internecie



www.dyżurnet.pl
www.ore.edu.pl
www.akademia.nask.pl

www.kursor.edukator.pl
www.saferinternet.pl
www.plikifolder.pl

SZKOLNA PROCEDURA REAGOWANIA WOBEK OFIARY CYBERPRZEMOCY

Ujawnienie przypadku cyberprzemocy

Rozmowa z ofiarą cyberprzemocy
(wsparcie, porada)

Ujawnienie okoliczności zdarzenia
(rodzaj materiału,
sposób rozpowszechniania,
ustalenie sprawców,
świadków zdarzenia)

Powiadomienie dyrektora,
pedagoga szkolnego

Analiza zdarzenia

Zapewnienie
pomocy
psychologiczno-
pedagogicznej
poszkodowanemu
ucniowi

Poinformowanie rodziców
poszkodowanego ucznia
o zdarzeniu,
o działaniach szkoły,
porada i pomoc

Powiadomienie
policji i/lub
sądu rodzinnego

Monitorowanie
sytuacji
ucznia

Wykonanie
czynności
procesowych
z udziałem
poszkodowanego

Szkoła jest zobowiązana do powiadomienia policji lub/ i sądu rodzinnego w przypadku przestępstw ściganych z urzędu