

#3mamyzWami-OLSZTYN

www.szkola-w-czasie-kryzysu.mozello.com

#2 Komunikacja w kryzysie

ZADANIA KOMUNIKACJI W KRYZYSIE

Radzenie sobie
ze skutkami
kryzysu

Zarządzanie
kryzysowe

Dobra komunikacja :

- Łagodzi skutki kryzysu
- Uspokaja emocje
- Powoduje, że odzyskujemy swoje kluczowe funkcje

Narzędzia komunikacji w kryzysie:

- Ustalamy PRIORYTETY

/co jest teraz najważniejsze?/

/Bezpieczeństwo : fizyczne, psychiczne, emocjonalne/

- Monitorujemy sytuację

/tylko sprawdzone informacje, zalecenia/

/Kto się tym zajmuje? Reagujemy na bieżąco, jeżeli nie - to wyznaczamy konkretny termin kiedy podejmiemy decyzję, odniesiemy się do.../

- Delegujemy zadania -

KTO?

ZA CO ODPOWIADA?

DO KIEDY?

NA JAKICH ZASADACH SIĘ KOMUNIKUJE I Z KIM?

- MNIEJ = WIĘCEJ

Zasada 3K

Krótko, Konkretnie, Klarownie

- **Język komunikacji** - wspierający,
niewykluczający, empatyczny.

Szkola to nie miejsce, to ludzie. Zajmujemy się ludźmi!