

CYFRYZACJA TELEWIZJI NAZIEMNEJ

POZNAJ NAZIEMNĄ TELEWIZJĘ CYFROWĄ W TRZECH KROKACH

KROK PIERWSZY

Cyfrizacja sygnału naziemnego – o co chodzi?



Co oznacza zwrot: „cyfrizacja sygnału naziemnego?” Czy są inne sygnały?

Zwrot „cyfrizacja sygnału naziemnego?” oznacza, że sygnał telewizyjny, który jest teraz nadawany analogowo, będzie nadawany z tych samych naziemnych masztów, ale technologią cyfrową, znacznie poprawiającą jakość obrazu i umożliwiającą zwiększenie liczby nadawanych kanałów. Stąd też alternatywnym i często używanym zwrotem jest „cyfrizacja telewizji naziemnej”, bo o to tutaj chodzi.

Oprócz sygnału naziemnego są używane inne formy dostarczania sygnału telewizyjnego do naszych domów. Najpopularniejsze z nich, to telewizja kablowa i satelitarna.

Dlaczego wprowadza się cyfrizację?

Dynamiczny rozwój satelitarnego przekazu telewizyjnego w wysokiej (cyfrowej) jakości sprawił, że sygnał telewizyjny nadawany antenami (masztami) naziemnymi stawał się coraz bardziej przestarzały jakościowo, i ubogi ze względu na małą liczbę możliwych kanałów emisji.

Zmiana nadawanego przez maszty naziemne sygnału z formatu znalonego na cyfrowy (DVB-T), rozwiązuje oba problemy: jakość obrazu jest bardzo wysoka i możliwe jest zwiększenie liczby emitowanych kanałów. Podczas konferencji planistycznej w Genewie (2006 r.) zatwierdzono plan podziału kanałów częstotliwości dla Europy, aby uporządkować proces cyfrizacji na całym kontynencie europejskim. Jednym z ustaleń jest decyzja, że telewizja analogowa na terenie Europy powinna zniknąć najpóźniej w 2015 roku.

Czy 7 listopada 2012 r. w województwie lubuskim zniknie obraz telewizyjny?

Tak, ale tylko nadawany analogowo z masztów naziemnych. Z tych samych masztów jest już nadawany sygnał cyfrowy, który można odbierać za pomocą dotychczasowych anten i telewizorów z wbudowanym dekodern DVB-T (MPEG-4), lub za pomocą telewizorów z dekodern zakupionym osobno i podłączonym zewnętrźnie do telewizora.

Nie zniknie obraz u odbiorców telewizji kablowych i telewizji satelitarnej, ponieważ odbierają oni sygnał od operatora sieci kablowej lub z satelity.

Co jest potrzebne do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej?

Do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej potrzebne jest urządzenie, które potrafi odbierać sygnał nadawany w obowiązującym w Polsce cyfrowym formacie MPEG-4 (H.264/AVC) dla obrazu i Dolby Digital Plus (EAC-3) dla dźwięku.

Takie urządzenia są montowane w telewizorach (potocznie mówimy o nich „dekoder DVB-T MPEG-4”), a jeśli mamy telewizor bez dekodera (kilkuletni lub starszy), to należy dokupić dekodern osobno i połączyć go z telewizorem.

Potrzebna jest również antena, najczęściej wystarczy taka sama jak do odbioru telewizji analogowej, lecz odbierany sygnał musi być dobry. Sygnał cyfrowy nie idzie na kompromisy, i to, co dało się oglądać na ekranie przy słabszym sygnale analogowym (trochę zaśniętyło, trochę zbladło), przy DVB-T nie przejdzie – obraz zniknie. Jeżeli korzystamy z anteny zbiorczej, to najpierw podłączamy dekodern (lub uruchamiamy dekodern w telewizorze – jeśli go mamy), a gdy okaże się, że sygnał jest

za słaby, monitujemy do administratora budynku, który powinien rozwiązać ten problem.

UWAGA!

Osoby starsze potrzebują wsparcia!

To, co dla młodego człowieka jest jasne i proste, nie zawsze jest takie dla osób starszych. Warto więc skontaktować się z najbliższymi (wujostwo, dziadkowie), i zapytać, w jaki sposób odbierają oni sygnał telewizyjny. **Jeżeli robią to przez antenę z masztów naziemnych i mają telewizor bez dekodera DVB-T – konieczne trzeba im pomóc w zakupie i instalacji tunera.**

Jeżeli odbierają telewizję z satelity lub przez kablówkę – należy przynajmniej **ostrzec ich przed nieuczciwymi akwizytorami i naciągaczami**, którzy chodzą po domach i straszą ludzi całkowitym wyłączeniem sygnału, oferując do sprzedaży różny sprzęt, który może temu zapobiec. Straszą wszystkich – odbiorców telewizji satelitarnej, kablowej i naziemnej - byle naciągnąć ich na zakup.

KROK DRUGI

Idziemy na zakupy



Jaki rodzaj tunera DVB-T wybrać?

Nie bez powodu napisano tunera, a nie dekodera, gdyż zakupione urządzenie może służyć do wielu czynności, poza samym dekodowaniem sygnału cyfrowego. Wszystko zależy od tego, do czego chcemy go używać.

Najprostsze tunery kosztują kilkadziesiąt złotych. **Niektóre z nich mogą nie mieć gniazda SCART** (Uwaga – dla sporej części starszych telewizorów to jedyna możliwość połączenia!), natomiast spora grupa tunerów w tej grupie cenowej nie ma panelu z przyciskami zmiany kanału na obudowie. Wbrew pozorom może to być uciążliwe, gdy w weekend wy-czerpią nam się baterie w pilocie, a w domu nie mamy nic na zamiar. Mimo, iż tunery z tej grupy cenowej posiadają najczęściej funkcję odtwarzania filmów, **należy zwrócić uwagę na liczbę obsługiwanych formatów video.**

Najwięcej na rynku jest tunerów z wejściem USB i możliwością odtwarzania, oraz nagrywania na zewnętrzne nośniki filmów, muzyki i zdjęć (po podłączeniu zewnętrznej pamięci do gniazda USB). Kosztują one od 100 do 200 zł. Tego typu tunery cieszą się największą popularnością, ze względu na wszechstronność zastosowań i przystępną cenę. Część z nich ma możliwość nagrywania programu telewizyjnego bez zewnętrznych nośników - posiada wbudowaną pamięć.

Najbardziej zaawansowane są tunery wyposażone w Wi-Fi (jeżeli mamy w domu sieć bezprzewodową - mogą łączyć się z internetem), oraz systemem Android, dzięki którym **swoją funkcjonalność zwiększają o możliwość korzystania z internetu i wyświetlania obrazu na ekranie telewizora** (jednak musi on mieć cyfrowe złącze HDMI). **Piloty tych tunerów mają klawiaturę do pisania**, a same tunery możliwość podłączenia myszki, co poprawia jakość korzystania z sieci. Kosztują one ok. 300 zł.

✚ O co pytać sprzedawcę przy zakupie tunera DVB-T?

- Czy tuner spełnia wymagania techniczne i eksploatacyjne dla odbiorników naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T, określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 18 grudnia 2009 r. (Dz. U. Nr 221, poz. 1742)?
- Czy tuner posiada wejścia SCART i HDMI?
- Czy może on nagrywać programy (np. na pamięć zewnętrzną)?
- Czy obsługuje obraz w jakości HD?
- Czy można zmieniać kanały bez użycia pilota (przyciskami na przednim panelu)?
- Czy odczytuje polskie czcionki podczas odtwarzania filmów z napisami? Czy można zmieniać wielkość i kolor czcionek w tych napisach?
- Czy do zestawu dołączony jest odpowiedni kabel (SCART lub HDMI)? Jeśli nie, to gdzie go kupić?
- Jakie formaty video obsługuje tuner? To oczywiste, że lepiej, jeśli obsługuje ich jak najwięcej, np.: (MKV (H.264 HP), AVI, RM/RMVB, FLV, MPEG 1/2/4, DAT, MPEG, MP4, M2V, M4V, ISO, TS, VOB, MOV, 3GP, MTS). Najbardziej przydatne (oprócz niezbędnego cyfrowego sygnału telewizyjnego), są: AVI, MOV, MKV oraz te, w których zapisywane są filmy nagrywane naszymi telefonami komórkowymi.

✚ Co zrobić, aby mieć pewność, że tuner zakupiony w sklepie jest sprawny?

Nic nie stoi na przeszkodzie, aby na miejscu wypróbować, czy sprzęt jest sprawny. **Najlepszym sposobem jest podłączenie go w sklepie do sprawnego zestawu telewizor-antena.** Często przed zakupem sprawdzamy przecież w sklepie zestawy muzyczne (wsluchując się w jakość dźwięku i wybierając najlepszy zestaw dopasowany do naszych możliwości cenowych), lub telewizory (szukając na ekranie tzw. martwych pikseli, co czasem się zdarza).

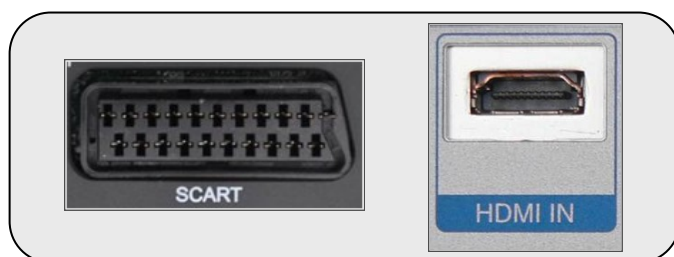
UWAGA!

Antena pokojowa jest przereklamowana

Antena pokojowa jest na pierwszy rzut oka najprostszym i wcale niedrogim rozwiązaniem dla kogoś, kto chce szybko uruchomić telewizję cyfrową, a wcześniej korzystał z telewizji kablowej (nie miał więc anteny), lub z telewizji naziemnej, lecz miał antenę tzw. siatkową. Lepszym rozwiązaniem jest jednak zakup i montaż zewnętrznej anteny kierunkowej, gdyż antena pokojowa jest podatna na zakłócenia spowodowane użytkowaniem telefonów komórkowych i przechodzeniem w jej pobliżu, powodując krótkotrwałe zakłócenia obrazu. Pamiętajmy więc, że gdy jedni oglądają telewizję, inni chodzą po domu, dzwonią, i w dłuższej perspektywie generowane przez nich kilkusekundowe zakłócenia są uciążliwe.

✚ Jak uruchomić telewizję cyfrową w telewizorze nieposiadającym dekodera MPEG-4?

Najpierw musimy sprawdzić, jakie gniazdo posiada telewizor. Gniazda starszego typu nazywają się SCART, natomiast nowsze - HDMI.



Zdecydowana większość dekoderek posiada oba rodzaje gniazd, więc zostaje nam zakup odpowiedniego kabla i połączenie dekodera z telewizorem.

Kolejnym krokiem jest połączenie anteny z dekoderek. W tym celu wyjmujemy antenę z gniazda telewizyjnego i podłączamy ją do dekodera. Jeżeli posiadamy antenę pokojową to pamiętajmy o podłączeniu jej do zasilania, natomiast po uruchomieniu zestawu, poszukajmy w menu tunera opcji umożliwiającej **zasilanie anteny przez tuner – pobiera ona wówczas mniej prądu.** Po jej włączeniu wyjmujemy zasilacz anteny z gniazda sieciowego, antena jest zasilana poprzez tuner.

KROK TRZECI

Gdy pojawią się problemy...



✚ Co zrobić, gdy nowy tuner zakupiony w sklepie nie działa?

Jeżeli chcemy uniknąć kłopotów związanych z wymianą uszkodzonego tunera DVB-T, musimy koniecznie sprawdzić w sklepie, czy on działa. Zrobi to za nas sprzedawca, a my przy okazji możemy podejrzeć „na żywo” sposób połączenia z telewizorem i anteną.

Gdy postępując zgodnie z instrukcją podłączyliśmy tuner do telewizora i nie ma obrazu, to najczęściej winna jest antena – ma za słaby sygnał. Gorzej, gdy tunera nie sprawdziliśmy w sklepie. Wówczas nie wiadomo, czy to wina sprzętu, anteny czy też złego podłączenia. Najlepiej niezwłocznie wrócić do sklepu i sprawdzić, czy tuner działa. Jeżeli tak nie jest, to życzliwy sprzedawca wymieni go nam na nowy, lecz nie ma on takiego obowiązku. Może postąpić standardowo i przyjąć reklamację – dlatego tak ważne jest sprawdzenie sprzętu przed zakupem.

✚ Co zrobić, gdy nowy tuner zakupiony w sklepie internetowym nie działa?

Gdy zakupiony przez nas w internetowym sklepie tuner nie działa, po prostu odsyłamy go do sprzedawcy, żądając zwrotu pieniędzy lub sprawnego tunera. **Mamy 10 dni, aby po otrzymaniu przesyłki sprawdzić sprzęt.**

Dlaczego? – Otóż umowa zawarta między konsumentem a przedsiębiorcą w internecie, tzw. **umowa na odległość** (a zakup jest taką umową), daje konsumentowi prawo odstąpienia od niej bez konieczności podawania przyczyn. Oznacza to, że konsument może w ciągu dziesięciu dni od dnia otrzymania towaru odstąpić od zawartej przez internet umowy (są wyjątki, ale tej kwestii nie dotyczy).

Aby zachować termin należy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, wysłać listem poleconym na adres sprzedawcy, w ciągu dziesięciu dni od otrzymania towaru. Nie trzeba się martwić, kiedy przedsiębiorca otrzyma oświadczenie - dla jego skuteczności prawnej nie ma to znaczenia.

Warto pobrać kompleksową informację na temat zakupów przez internet ze strony Inspekcji Handlowej w Gorzowie Wlkp. (www.wiih.gorzow.pl)

✚ Co zrobić gdy tuner kupiony w sklepie internetowym nie działa, a minęło 10 dni od zakupu?

Sytuacja choć trudniejsza, ale nie jest beznadziejna. Każdy kupiony przez konsumenta towar, bez względu czy w sklepie tradycyjnym czy internetowym, a także czy sprzedawca udzielił nań gwarancji, jest objęty dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy za **niezgodność towaru z umową**. Towar posiada wadę (jest niezgodny z umową), gdy nie nadaje się do celu, do jakiego jest zwykle używany, oraz gdy nie posiada właściwości cechujących dany rodzaj produktu, a także gdy nie ma właściwości podawanych publicznie przez sprzedawcę, producenta lub ich przedstawiciela.

Przystępnie opisany sposób postępowania w sytuacji, gdy składamy reklamację konsumencką, można przeczytać w Rozdziale 2 poradnika **Vademecum Konsumenta**, który jest do pobrania ze strony gorzowskiej Inspekcji Handlowej.



Cyfryzacja Telewizji Naziemnej - materiał informacyjny, przygotowany w Lubuskim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Gorzowie Wlkp. www.wiih.gorzow.pl