



W PRZYPADKU SZKODY
szkodę można zgłosić bezpośrednio postępując wg poniżej zamieszczonej
instrukcji
lub zgłosić w miejscu ubezpieczenia (placówce oświatowej)

1 **Wypełnij formularz online: [wiener.pl/zglos-szkode-online](https://www.wiener.pl/zglos-szkode-online)**
i dołącz skany dokumentów

2 **Podaj informacje potrzebne przy zgłaszaniu szkody:**

- numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
- data, godzina i miejsce wypadku
- dane osobowe poszkodowanego (PESEL)
- dane teleadresowe poszkodowanego
- okoliczności zaistnienia wypadku
- dane jednostki policji i innych służb interweniujących na miejscu zdarzenia
- dane kontaktowe ewentualnych świadków zdarzenia
- rodzaj doznanych obrażeń ciała

3 **Zgromadź dokumenty niezbędne przy zgłaszaniu szkody:**
(Katalog podstawowy)

- A.** Wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, dostępny na:
<https://www.wiener.pl/zglos-szkode-online>
- B.** Wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej).
- C.** Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu. Dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo-skutkowy między zdarzeniem, a doznanym urazem.
- D.** Rachunki i dowody opłat (w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia).

! WAŻNE! Zakres wymaganych dokumentów zależy od rodzaju zgłoszenia.
! Ostateczną listę przedstawi Ci opiekun Twojej sprawy.



Potrzebujesz **wizyty lekarza, pomocy psychologa,**
bądź transportu medycznego?



Ktoś **włamał się na Twoje konto** w portalu społecznościowym?



Chcesz uzyskać wsparcie prawne w przypadku rozpowszechniania o Tobie nieprawdziwych informacji w sieci?

Skorzystaj z infolinii Assistance

22 501 33 33

24h przez 365 dni w roku

Aby skorzystać z Assistance należy zadzwonić pod wskazany numer telefonu powiłać się na numer Polisy **PWC 025322 i przedstawić swój problem**