



Nić porozumienia to początek relacji

Kamila Balcerzak

Bariery komunikacji

- **GRUPA KOMUNIKATÓW KRYTYCZNYCH**
wzbudza poczucie winy w odbiorcy
- **GRUPA KOMUNIKATÓW STRUKTURALNYCH**
moralizowanie, informowanie o zasadach, stawianie granic
- **GRUPA KOMUNIKATÓW OPIEKUŃCZYCH**
narzucająca się pomoc, nadopiekuńczość, wyręczanie
- **GRUPA KOMUNIKATÓW WSPIERAJĄCYCH**
wyraża gotowość do pomocy, ale bez odbierania i ograniczania samodzielności

Barykady komunikacji wg Gordona

- **rozkazy**
 - nie róbcie tak...
- **ostrzeganie, upominanie**
 - jeśli teraz o to nie zadbacie...
 - jeszcze raz tak się stanie...
- **moralizowanie, prawienie kazań**
 - musi Pani...,
 - powinniście...
- **zawstydzanie, ośmieszanie**
 - nie wiecie tego?
 - nikt już tak nie robi...
- **pouczanie**
 - ja na Pani miejscu...
 - zastanów się nad tym...
- **podawanie gotowych rozwiązań (swoich)**
 - w tej sytuacji najlepiej, jak zrobisz...
- **osądzanie, obwinianie**
 - zupełnie nie ma Pani racji
 - nie myślicie logicznie
- **chwalenie osądzające**
 - nareszcie Pan zrozumiał
- **“diagnozowanie”**
 - domyślałam się, że w waszym domu...
 - myślisz tak, bo mnie nie lubisz
- **narzucanie uczuć jakie towarzyszą rozmówcy**
 - jesteś zdenerwowany
 - nie bój się
- **zagłaskiwanie, pocieszanie**
 - kiedyś też tak miałam
 - jesteś jeszcze młoda
- **wypytywanie**
 - może być w celu diagnozy, albo czystej ciekawości
- **rozweselenie, odwracanie uwagi**
 - nie myśl o tym
 - już się nie przejmuj

Jak inaczej... przypomnieć o obowiązku?

Wypowiedzieć jedno słowo.

Olu, talerze.

Jak inaczej... poradzić sobie z niezgodą dziecka?

Zaczarować sytuację.

*Gdybym miał czarodziejską
różdżkę, wszystkie lekcje
zaczynałyby się od 10.00
i trwałyby tylko godzinę...*

Zamiast tego, szukaj pytań angażujących w odpowiedź...

- Co miłego spotkało cię w szkole?
 - Co innego było w szkole?
- Z kim bawiłeś się na podwórku?
- Jak dzisiaj wyglądał twój trening?
 - Miąłeś jakieś trudności na angielskim?
- Z kim dzisiaj pogadałaś? O czym?

Słuchaj aktywnie

- Kontakt wzrokowy
- Rozmowa nie przy okazji zmywania naczyń
- Stwórz sytuacje do rozmowy
 - Zaplanuj “rytuały”
- Nie oceniaj a podążaj za tym co mówi dziecko

Jak inaczej... postawić granicę?

F
fakty

U
uczucia / uzasadnienie

K*
konsekwencje

O
oczekiwania

Grasz w grę od godziny
jestem zaskoczona
w takich sytuacjach moje zaufanie jest nadszarpnięte
chciałabym polegać na danym mi słowie.



Rozmawialiśmy wczoraj o szykowaniu śniadania do szkoły
czuję się zrezygnowana,
bo temat wraca jak bumerang
Od jutra będę sprawdzać przed wyjściem do pracy
proszę, żeby szkolne śniadanie było na stole do godziny
7.00

Cały tydzień uczyłeś się do tej kartkówki
jestem szczęśliwy, że twoja praca została nagrodzona!

Metoda zdartej płyty

Piramida potrzeb Maslow'a



JAK MÓWIĆ,
ZEBY DZIECI
NAS SŁUCHAŁY
JAK SŁUCHAĆ,

ZEBY DZIECI
DO NAS MÓWIŁY

Adele Faber
Elaine Mazlish



MEDIA RODZINA

WARSZTATY DLA
UCZNIÓW

SZKOLENIA DLA
NAUCZYCIELI

SPOTKANIA DLA
RODZICÓW

SZKOLNA WYCIECZKA
DO WROCŁAWIA

UZALEŻNIENIA
BEHAVIORALNE

SUBSTANCJE
PSYCHOAKTYWNE

BEZPIECZEŃSTWO W
SIECI

KOMPETENCJE EMO.-
SPOŁECZNE

PRZEMOC
RÓWIEŚNICZA

INNE TEMATY

INSPIRACJE I
ĆWICZENIA

- SCENARIUSZE I KARTY
PRACY

- GRY
SPECJALISTYCZNE

- GADŻETY
WARSZTATOWE

- KURSY I SZKOLENIA

- SPOTKANIE Z
TERAPEUTĄ

- KOSZYK

filmów, bajek,

hologa i rodzica

AKŁADKI

WYCIECZKA DYDAKTYCZNO-
PROFILAKTYCZNA

PRZYCHODZI DZIECKO DO
PEDAGOGA...

P	K	L	F	Ż	E	L	W	F	O
O	R	Ó	D	Z	I	C	Ó	W	S
D	C	L	Ó	Ó	Z	E	P	B	O
G	Y	Ń	S	E	K	Z	R	A	B
L	K	O	N	T					
A	W	O	D	Ó					
D	A	Ń	I	D	T	E	A	A	E
A	W	I	O	Ż	X	C	T	C	Ż
C	Q	K	A	E	H	I	N	U	B
Z	Ń	W	I	E	K	A	E	L	P

KULTURA W SIECI

PO CO KTOŚ ENCYKALBY UDAWAĆ MUSI?

WYKRAŚĆ
NA KAMERCE INTERNETOWEJ

WYKRAŚĆ NASZĄ
SPRZEDAĆ NASZĄ DRAPE
WYKRAŚĆ NASZYM



WWW.TANDEMWARSZTATY.PL

KONTAKT@TANDEMWARSZTATY.PL

Dziękuję

Kamila Balcerzak