

PROCEDURY REAGOWANIA NA CYBERPRZEMOC W SZKOLE PODSTAWOWEJ NR 5 W PIASECZNIE

I. PROCEDURA WOBEC OFIARY CYBERPRZEMOCY

1. Ujawnienie przypadku cyberprzemocy.

Osobą zgłaszającą może być poszkodowany uczeń, jego rodzice lub inni uczniowie - świadkowie zdarzenia, nauczyciele.

Możliwe jest anonimowe zawiadomienie o aktach przemocy na terenie szkoły, w tym także faktu cyberprzemocy, wrzucając do „skrzynki zaufania” anonimową informację o zdarzeniu. Warunkiem powodzenia tej metody jest przygotowanie uczniów do jej wprowadzenia tzn. uczulenie uczniów na fakt, że fałszywa informacja to także forma przemocy oraz konsekwentne reagowanie na zgłaszane problemy.

2. Powiadomienie dyrektora szkoły, pedagoga i/lub psychologa i wychowawcy.

3. Powiadomienie rodziców poszkodowanego ucznia o zdarzeniu i planowanych działaniach.

- Odpowiedzialny: wychowawca.

4. Rozmowa z ofiarą cyberprzemocy i udzielenie wsparcia psychologicznego.

Dorośli zajmujący się interwencją w tej sprawie zapewniają dziecko, że podejmą wszelkie działania, które pozwolą rozwiązać przykrą dla niego sytuację.

Dziecko otrzymuje poradę, jak się powinno zachowywać, by nie prowokować dalszych prześladowań lub ich eskalację.

- Odpowiedzialni: psycholog i/lub pedagog szkoły

5. Ujawnienie okoliczności zdarzenia (rodzaj materiału, sposób rozpowszechniania, ustalenie sprawców, świadków zdarzenia).

Opieką należy także otoczyć świadków uczestniczących w ustalaniu przebiegu zdarzenia. Ważne jest, aby nie narażać ich na zemstę i groźby ze strony sprawcy. Osoba, której uczeń zaufał, informując o akcie przemocy, ma obowiązek postępować tak, aby swoim zachowaniem i działaniem nie narażać świadka. Należy zapewnić świadka, że dobrze zrobił zgłaszając fakt przemocy, że wymagało to od niego wiele odwagi. Świadcowi gwarantujemy dyskrecję, nie ujawniamy jego danych, nie konfrontujemy ze sprawcą.

- Odpowiedzialni: wychowawca i/lub psycholog, pedagog

6. Zabezpieczanie dowodów.

Wszelkie dowody powinny zostać zabezpieczone i zarejestrowane. Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz, jeśli jest to możliwe, dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres e-mail, numer telefonu komórkowego itp.) lub adres strony www, na której pojawiły się niewłaściwe treści czy profil.

- Odpowiedzialni: nauczyciel informatyki, administrator systemu informatycznego szkoły

7. Analiza zdarzenia.

- Odpowiedzialni: dyrektor, wychowawca, psycholog i/lub pedagog, nauczyciel informatyki, administrator systemu informatycznego szkoły

8. Poinformowanie rodziców poszkodowanego ucznia o efektach podjętych działań, porada i pomoc.

- Odpowiedzialni: dyrektor, wychowawca, psycholog i/lub pedagog

9. Podjęcie, wraz z rodzicami, decyzji o powiadomieniu policji i/lub sądu rodzinnego.

- Odpowiedzialni: dyrektor

10. Zapewnienie pomocy psychologicznej poszkodowanemu uczniowi.

- Odpowiedzialni: psycholog

11. Monitorowanie sytuacji poszkodowanego ucznia.

Po zakończeniu interwencji należy monitorować sytuację ucznia sprawdzając, czy nie są wobec niego podejmowane dalsze działania przemocowe bądź odwetowe ze strony sprawcy.

- Odpowiedzialni: wychowawca, psycholog i lub pedagog

II. PROCEDURA WOBEC SPRAWCY CYBERPRZEMOCY

GDY SPRAWCĄ JEST UCZEŃ SZKOŁY

1. Rozmowa z uczniem (sprawcą cyberprzemocy) informująca o ujawnionych faktach i przerywająca dalsze akty cyberprzemocy.

Celem rozmowy powinno być ustalenie okoliczności zajścia, wspólne zastanowienie się nad jego przyczynami, skutkami i poszukanie rozwiązania sytuacji. Sprawca powinien otrzymać jasny i zdecydowany komunikat, o tym, że szkoła nie akceptuje żadnych form przemocy. Sprawca powinien zostać zobowiązany do zaprzestania swojego działania i usunięcia z sieci szkodliwych materiałów. Jeśli w zdarzeniu brała udział większa grupa uczniów, należy rozmawiać z każdym z nich osobno. Nie należy konfrontować sprawcy i ofiary.

- Odpowiedzialni: wychowawca, psycholog i/lub pedagog

2. Powiadomienie rodziców sprawcy o ujawnionych faktach cyberprzemocy, omówienie z nimi zachowania dziecka i dalszego postępowania.

Rodzice powinni zostać poinformowani o przebiegu zdarzenia i zapoznani z materiałem dowodowym, a także decyzją w sprawie dalszego postępowania.

- Odpowiedzialni: dyrektor, wychowawca

3. Zwołanie rady pedagogicznej i ustalenie konsekwencji wobec sprawcy cyberprzemocy.

Konsekwencje w przypadku cyberprzemocy:

- ✓ Nagana wychowawcy klasy.
- ✓ Obniżenie oceny semestralnej z zachowania do nieodpowiedniej.
- ✓ Nagana dyrektora szkoły.
- ✓ Obniżenie oceny końcoworocznej do oceny nieodpowiedniej lub nagannej.
- ✓ Skreślenie z listy uczniów szkoły.

Ważne jest określenie sposobu zadośćuczynienia wobec ofiary cyberprzemocy.

Podejmując decyzję o rodzaju kary, należy wziąć pod uwagę:

- rozmiar i rangę szkody - czy materiał został upubliczniony w sposób pozwalający dotrzeć do niego wielu osobom, czy trudno jest wycofać materiał z sieci...
- czas trwania prześladowania - czy było to długotrwałe działanie, czy pojedynczy incydent
- rodzaj rozpowszechnianego materiału
- motywację sprawcy - należy sprawdzić, czy działanie sprawcy nie jest działaniem odwetowym w odpowiedzi na uprzednio doświadczone prześladowanie

- Odpowiedzialni: dyrektor, wychowawca

4. Powiadomienie ucznia i rodziców sprawcy o ustalonych przez radę pedagogiczną konsekwencjach wobec dziecka.

Wspólne z rodzicami opracowanie projektu kontraktu dla ucznia określającego zobowiązania ucznia, rodziców i szkoły oraz konsekwencje nieprzestrzegania przyjętych wymagań i terminy realizacji zadań zawartych w kontrakcie.

- Odpowiedzialni: wychowawca

5. Monitoring realizacji ustaleń kontraktu.

- Odpowiedzialni: wychowawca

6. Zapewnienie pomocy psychologiczno-pedagogicznej uczniowi - sprawcy.

Praca ze sprawcą powinna zmierzać w kierunku pomocy uczniowi w zrozumieniu konsekwencji swojego zachowania, w zmianie postawy i postępowania ucznia.

- Odpowiedzialni: wychowawca, psycholog i /lub pedagog

III. GDY SPRAWCA JEST NIEZNANY

1. Po wykonaniu działań opisanych w pkt. 1-5 należy powiadomić policję, która podejmuje stosowne czynności.

- Odpowiedzialny: dyrektor

2. Przerwanie aktu cyberprzemocy (zawiadomienie administratora serwisu w celu usunięcia materiału)

- Odpowiedzialni: wychowawca i/lub informatyk