



Metropolia^{GZM}

Kazimierz Karolczak
Przewodniczący Zarządu

Katowice, 27 września, 2023 r.

**Szanowni Państwo,
Prezydenci, Burmistrzowie, Wójtowie,**

z końcem miesiąca, przestaje działać system Śląskiej Karty Usług Publicznych – ŚKUP. Wprowadzamy dla naszych pasażerów nowy system płatności za podróże komunikacją zbiorową – Transport GZM. Nowy system zaprojektowany został tak, aby dla pasażerów był zdecydowanie wygodniejszy w użyciu. Korzystanie z niego nie wymaga wizyt w Punktach Obsługi Pasażera i czasochłonnego procesu zamawiania i wyrabiania kart ŚKUP.

W związku ze zmianą systemu płatności, zmienia się też sposób kodowania tzw. ulgi metropolitalnej – czyli ulgi, która pozwala podróżować bezpłatnie komunikacją miejską, wszystkim mieszkającym na obszarze GZM dzieciom, w wieku 7-16 lat. W nowym systemie proces ten potrwa kilka minut i nie wymaga wizyt w POP. Mam nadzieję, że wpłynie to na zwiększenie popularności komunikacji zbiorowej wśród młodych mieszkańców Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii i pomoże wyrobić u nich dobre nawyki mobilnościowe.

Zwracam się do Państwa z prośbą, o przekazanie informacji uczniom szkół podstawowych, uczących się w Państwa miastach/gminach, za pomocą wiadomości w dzienniczku elektronicznym. Liczę, że przekazanie tej informacji w taki sposób, pomoże nam w dotarciu do każdego rodzica z informacją o znaczącym usprawnieniu procesu nadawania ulgi.

Kazimierz
Karolczak

Elektronicznie
podpisany przez
Kazimierz Karolczak
Data: 2023.09.27
15:54:00 +02'00'

Szanowni Państwo,

wraz z końcem września kończy się działanie systemu ŚLĄSKIEJ KARTY USŁUG PUBLICZNYCH (ŚKUP), która była do tej pory nośnikiem ulgi metropolitalnej (ulgi umożliwiającej bezpłatne podróże komunikacją miejską dzieciom w wieku od 7 do 16 lat mieszkającym na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii).

W nowym systemie Transport GZM, który zastępuje ŚKUP, kodowanie ulgi jest dużo prostsze niż w systemie ŚKUP. Można zrobić to w kilka minut. Nie trzeba iść do Punktu Obsługi Pasażera. Wystarczy smartfon lub dostęp do komputera z Internetem.

Co trzeba zrobić, aby dziecko mogło bezpłatnie podróżować naszymi pojazdami?

1. Zakładamy konto imienne dla dziecka w aplikacji mobilnej Transport GZM lub w portalu transportgzm.pl.
2. W zakładce „moje dane” wybieramy „ulgi”, następnie „transport miejski” i ulgę „U-100 uczeń Metropolia”.
3. Wprowadzamy dane zgodnie z instrukcją, wybieramy miasto zamieszkania z listy (ulga dostępna jest tylko dla mieszkańców GZM) i zatwierdzamy zgodę.

Ulgą jest zakodowana na koncie i dziecko może bezpłatnie podróżować pojazdami ZTM (autobusami, tramwajami i trolejbusami).

Ważne jest, aby dziecko podróżowało z legitymacją szkolną do czasu pierwszej kontroli. Kiedy dziecko przy kontroli okaże swoją legitymację kontrolerowi, kontroler zatwierdzi ulgę i legitymacja nie będzie już potrzebna podczas kolejnych podróży.

Co, gdy dziecko nie korzysta z telefonu (smartfonu)?

1. Dziecko nie musi korzystać z telefonu komórkowego. Konto można założyć w portalu transportgzm.pl i do takiego konta otrzymać nową Metrokartę. Metrokarty dostępne będą od 1 października w kioskach, automatach biletowych i POP.
2. Jeżeli dziecko posiada w tej chwili ważną kartę ŚKUP z zakodowaną ulgą metropolitalną, można taką ulgę przenieść do konta w nowym systemie. Instrukcję, jak to zrobić i wszystkie dodatkowe informacje na temat wygaszania systemu ŚKUP i podróżowania z Transport GZM znajdują Państwo na stronie transportgzm.pl. Dostępna jest także bezpłatna infolinia pod numerem +48 800 16 30 30.

Jeżeli nie przeniosą Państwo danych z karty ŚKUP na nowe konto w systemie Transport GZM, ulga będzie nadal widoczna dla kontrolera na starej karcie ŚKUP. Należy tylko sprawdzić, czy nie minął termin ważności samej karty.