**WYTYCZNE JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ?**

**- przez stronę internetową** [**www.compensa.pl**](http://www.compensa.pl)

**- dzwoniąc pod nr infolinii: (22) 501 61 00**

- pisemnie, za pośrednictwem poczty, na adres: Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, 02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162, z dopiskiem „szkoda z NNW”

- osobiście w każdej placówce terenowej Compensy (spis placówek na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl))

- druk zgłoszenia szkody dostępny jest na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl) oraz w zakładce……………..

**Jak wygląda proces obsługi szkody?**

Ustalenie wysokości należnego świadczenia odbywa się na podstawie pisemnego zgłoszenia wypadku podpisanego przez Ubezpieczonego (prawnego opiekuna) oraz dokumentacji medycznej (systemem bez powoływania komisji lekarskiej). W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być ustalany na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza. Przyjęcie takiego rozwiązania wpływa korzystnie na szybkość procesu likwidacji.

**W przypadku pytań, wątpliwości, problemów z likwidacją szkody pomocą służy Barbara Grzymała - Broker Ubezpieczeniowy 604 55 96 77**