**Procedury reagowania w przypadku wystąpienia wewnętrznych i zewnętrznych zagrożeń fizycznych w szkole**

Opracowane na podstawie programu **BEZPIECZNA SZKOŁA** wypracowanego w ramach prac Departamentu Wychowania i Kształcenia Integracyjnego Ministerstwa Edukacji Narodowej jako zbiór rekomendacji i wytycznych dla dyrektorów szkół i organów prowadzących szkoły, do realizacji począwszy od września 2017r.



**SPIS TREŚCI**

**ROZDZIAŁ I**

**PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA WEWNĘTRZNYCH   
I ZEWNĘTRZNYCH ZAGROŻEŃ FIZYCZNYCH W SZKOLE**

1. **Zagrożenia zewnętrzne**

1.1. Ewakuacja w trakcie lekcji i przerwy – zasady postępowania po ogłoszeniu alarmu

1.2 Wtargnięcie napastnika (terrorysty) do szkoły

1.3 Podłożenie ładunku wybuchowego

1.4 Podłożenie podejrzanego pakunku

1.5 Wypadek skażenia chemicznego lub biologicznego szkoły

1. **Zagrożenia wewnętrzne**

2.1 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia agresywnych zachowań w szkole lub tzw. fali

2.2 Procedura postępowania na wypadek znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych

2.3 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych

2.4 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków pedofilii w szkole

2.5 Procedura postępowania na wypadek przypadków rozpowszechniania pornografii   
w szkole przez ucznia

2.6 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków prostytucji w szkole lub wśród uczniów

2.7 Procedura postepowania w sytuacji wystąpienia przypadków niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole

2.8 Procedura postępowania w sytuacji wypadku ucznia w szkole

2.9 Procedura postępowania na wypadek popełnienia przez ucznia czynu karalnego

2.10 Procedura postępowania na wypadek ucznia będącego ofiarą czynu karalnego

**Rozdział II**

**PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA W SZKOLE ZAGROŻEŃ BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO**

2.1 Dostęp do treści szkodliwych, niepożądanych, nielegalnych

2.2 Cyberprzemoc

2.3 Naruszenia prywatności dotyczące nieodpowiedniego lub niezgodnego z prawem wykorzystania danych osobowych lub wizerunku dziecka i pracownika szkoły

2.4 Zagrożenia dla zdrowia dzieci w związku z nadmiernym korzystaniem z Internetu

2.5 Nawiązywanie niebezpiecznych kontaktów w Internecie - uwodzenie, zagrożenie pedofilią

2.6 Łamanie prawa autorskiego

Rozdział I

**PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA WEWNĘTRZNYCH I ZEWNĘTRZNYCH ZAGROŻEŃ FIZYCZNYCH W SZKOLE**

1. **Zagrożenia zewnętrzne**

Do najczęściej występujących zewnętrznych zagrożeń fizycznych należą: podejrzenie podłożenia ładunku wybuchowego, podejrzenie otrzymania podejrzanej przesyłki, włamanie do szkoły połączone z kradzieżą, agresywne zachowanie ucznia, wtargnięcie osoby posiadającej broń, wtargnięcie terrorysty do szkoły, zagrożenie wybuchem pożaru lub wybuch pożaru, zagrożenie wybuchem gazu lub wybuch gazu, zagrożenie niebezpiecznymi środkami chemicznymi lub biologicznymi, zagrożenie katastrofą budowlaną i zagrożenie siła żywiołową.

W niemal każdym z powyższych przypadków dochodzi do ogłoszenia **alarmu**   
i **ewakuacji** uczniów oraz personelu szkoły. Sposób ich przeprowadzenia powinien być znany wszystkim, a ćwiczenia w przeprowadzaniu ewakuacji powinny odbywać się raz w roku szkolnym.

|  |
| --- |
| **1.1. Ewakuacja w trakcie lekcji i przerwy – zasady postępowania po ogłoszeniu alarmu w szkole/placówce oświatowej** |

Najważniejszym działaniem, jakie należy podjąć w przypadku stwierdzenia zagrożenia, jest jak najszybsze powiadomienie o niebezpieczeństwie wszystkich osób znajdujących się   
w strefie zagrożenia i natychmiastowe podjęcie działań mających na celu ratowanie zdrowia   
i życia osób zagrożonych. W tym celu korzystamy z sygnału alarmu lokalnego, którym w szkole są trzy sygnały dzwonka, trwające około 10 sekund każdy, następujące bezpośrednio po sobie.

**Alarm lokalny w szkole jest sygnałem, który powinien być znany wszystkim uczniom   
i pracownikom szkoły. Tylko w wypadku, gdy nastąpiło bezpośrednie zagrożenie życia, nauczyciel sam podejmuje decyzję o ewakuacji, nie czekając na ogłoszenie alarmu.**

O ewakuacji decyduje dyrektor, który po otrzymaniu meldunku od nauczyciela lub innej osoby zgłaszającej zagrożenie oraz rozpoznaniu sytuacji podejmuje decyzję o zawiadomieniu służb (policja, straż pożarna) i ogłoszeniu alarmu. W sytuacji braku prądu, sygnał alarmowy może być ogłaszany za pomocą gwizdka lub dzwonka ręcznego z jednoczesnym komunikatem słownym podawanym przez osoby ogłaszające alarm. Jest to sygnał do natychmiastowego działania dla wszystkich pracowników szkoły oraz do bezwzględnego wykonywania poleceń nauczycieli przez uczniów.

Procedura wezwania odpowiednich służb drogą telefoniczną:

1. wybranie numeru odpowiedniej służby. Po zgłoszeniu się dyżurnego operatora danej służby podanie następujących informacji:

* rodzaj stwierdzonego zagrożenia
* nazwę i adres szkoły
* imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję
* telefon kontaktowy
* zrealizowane dotąd działania w reakcji na zagrożenie

1. potwierdzenie przyjęcie zgłoszenia i zapisanie danych przyjmującego zgłoszenie.

O zagrożeniu należy bezzwłocznie poinformować odpowiednie służby:

* Policja 997
* Straż Pożarna 998
* Pogotowie Ratunkowe 999
* Europejski Telefon Alarmowy obowiązującym na terenie całej Unii Europejskiej 112
* Pogotowie Energetyczne 991
* Pogotowie Gazowe 992
* Pogotowie Ciepłownicze 993
* Pogotowie Wodno-Kanalizacyjne 994
* Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego 987
* Infolinia Policji (połączenie bezpłatne) 800 120 226.

Wszystkie działania od tej chwili mają prowadzić do jak najszybszej ewakuacji wszystkich osób znajdujących się na terenie szkoły. Musimy wiedzieć, że od tej chwili bezwzględnie podporządkowujemy się poleceniom osób funkcyjnych. W przypadku uczniów taką osobą jest nauczyciel, z którym w tym momencie mamy zajęcia.

Po rozpoznaniu zagrożenia i dokonaniu oceny sytuacji nauczyciel decyduje o możliwej   
i najkrótszej drodze ewakuacji z budynku. Uczniowie na polecenie nauczyciela ustawiają się w szeregu i w sposób zorganizowany kierują się do wskazanego wyjścia ewakuacyjnego. Należy się poruszać po prawej stronie korytarzy i klatek schodowych, wykonując polecenia osób funkcyjnych. Jeżeli alarm zostanie ogłoszony w czasie przerwy, uczniowie powinni skupić się wokół najbliżej stojącego nauczyciela. Nauczyciele i uczniowie, którzy mają lekcje na wyższych kondygnacjach, schodzą po stwierdzeniu, że uczniowie niższych kondygnacji opuścili już budynek i drogi ewakuacyjne są już wolne. Po opuszczeniu budynku uczniowie wraz z nauczycielem udają się na miejsce zbiórki.

Zbiórka na placu alarmowym służy sprawdzeniu obecności uczniów klas i ustalenia osób nieobecnych. Jest to bardzo istotne dla prowadzenia akcji ratunkowej przez wezwane służby ratownicze.

**Najważniejsze zasady, które powinien pamiętać i przestrzegać każdy uczeń z chwilą ogłoszenia alarmu w szkole:**

1. słuchaj i wykonuj dokładnie polecenia nauczyciela
2. bądź opanowany, nie ulegaj panice
3. po przerwaniu zajęć udaj się na miejsce zbiórki wraz z klasą drogą wskazywaną przez nauczyciela
4. pomagaj osobom słabszym
5. bezwzględnie podporządkowuj się osobom funkcyjnym
6. nie lekceważ zagrożenia, nawet wówczas, gdy nie zagraża ci bezpośrednio.

W przypadku osób niepełnosprawnych bezpieczna ewakuacja powinna uwzględniać rodzaj oraz stopień niepełnosprawności, wiek wychowanków i ewentualne wykorzystanie na potrzeby ewakuacji pomocy ze strony innych osób (pracowników, uczniów).

|  |
| --- |
| **1.2 Wtargnięcie napastnika (terrorysty)1 do szkoły** |

Poniższe rekomendacje odnoszą się do niezbędnej reakcji nauczyciela i dotyczą sytuacji wtargnięcia napastnika z niebezpiecznym narzędziem lub bronią, który strzela do osób znajdujących się na korytarzu i w salach lekcyjnych, tzw. *aktywny strzelec*.

* **Jeżeli nie miałeś szansy na ucieczkę, ukryj się, zamknij drzwi na klucz (*zabarykaduj* *się*) -**szybkie zamknięcie drzwi może uniemożliwić napastnikowi wejście do pomieszczenia   
  i zabicie kolejnych osób
* **Wycisz i uspokój uczniów -** wszelkie dźwięki wydostające się z sal lekcyjnych mogąspowodować próbę wejścia napastnika do pomieszczenia lub ostrzelanie sali lekcyjnej przez drzwi czy ścianę
* **Zaopiekuj się uczniami ze SPE2 i uczniami, którzy potrzebują pomocy -** należy zwrócićszczególną uwagę na dzieci, które specyficznie reagują na stres i mogą mieć problemy   
  z opanowaniem emocji
* **Każ bezwzględnie wyciszyć, wyłączyć telefony -** niespodziewane sygnały telefonów mogązdradzić obecność osób wewnątrz zamkniętych pomieszczeń i zachęcić napastnika do wejścia
* **Poinformuj policję wysyłając informację tekstową - SMS o zaistniałej sytuacji** - przypadku wtargnięcia napastnika do szkoły niezbędnym jest natychmiastowe przekazanie informacji policji
* **Zasłoń okno, zgaś światło** -należy zaciemnić salę aby utrudnić obserwację osób zabarykadowanych w salach lekcyjnych przez osoby współpracujące z napastnikami,   
  a znajdujące się na zewnątrz obiektu szkolnego
* **Nie przemieszczaj się** -przemieszczanie się może powodować dźwięki lub cień, który możezostać zauważony przez napastników
* **Stań poniżej linii okien, zejdź ze światła drzwi** -przebywanie w świetle drzwi rzuca cieńi może zostać zauważone przez napastników
* **Zejdź z linii strzału, połóż się na podłodze** -z reguły napastnicy strzelają na wysokościokoło 1 do 1,5 m. Strzały z broni palnej bez problemu penetrują drzwi i mogą zabić osoby znajdujące się wewnątrz
* **Jeżeli padną strzały, nie krzycz** -napastnicy oddając na ślepo strzały przez zamkniętedrzwi chcą sprowokować krzyki przerażonych osób i upewnić się czy w salach rzeczywiście nikogo nie ma
* **Nie otwieraj nikomu drzwi** -interweniujące oddziały policji w przypadku takiejkonieczności same otworzą drzwi. Napastnicy mogą zmusić osoby funkcyjne do przekazania komunikatu, który ma spowodować otwarcie drzwi
* **W przypadku wtargnięcia napastnika do pomieszczenia podejmij walkę, która może być ostatnią szansą na uratowanie życia** -w sytuacji obecności aktywnego strzelca jegocelem jest zabicie jak największej liczby ludzi. W takiej sytuacji podjęcie walki może dać jedyną szansę na uratowanie życia

W przypadku bezpośredniego kontaktu z napastnikami, którzy dążą do przejęcia kontroli nad szkołą:

* **Wykonuj bezwzględnie polecenia napastnika** -wszelkie próby oporu mogą być uznaneprzez napastników jako akt agresji i zakończyć się śmiercią zakładników
* **Na żądanie terrorystów oddaj im przedmioty osobiste, np. telefon** -wszelkie próbyoszukania napastników mogą zakończyć się śmiercią osoby oszukującej
* **Poinformuj, że nie możesz wykonać jakiegoś polecenia** - w takim przypadku ewentualneniewykonanie polecenia napastników nie zostanie potraktowane jako próba oporu
* **Nie patrz terrorystom w oczy, unikaj kontaktu wzrokowego** - w takiej sytuacji patrzeniew oczy może zostać uznane za akt prowokacji i agresji
* **Nigdy nie odwracaj się plecami do napastnika** -odwracanie plecami może zostać uznanejako akt agresji czy lekceważenia, utrudnia także orientację w sytuacji
* **Nie zwracaj na siebie uwagi -** niezwracanie na siebie uwagi może zwiększyć szansęna uratowanie życia w przypadku, gdy zamachowcy zdecydują się zabić kogoś dla przykładu
* **Nie lekceważ napastnika i nie bądź agresywny** -brak szacunku i agresja mogą zostaćukarane przez zamachowców
* **Nie oszukuj terrorysty -** oszustwo może zostać potraktowane jako brak szacunku czyagresji i zostać ukarane
* **Uspokój uczniów, zawsze zwracaj się do nich po imieniu** -zwracanie się do uczniówpo imieniu pozwala na ich spersonalizowanie, co może spowodować lepsze ich traktowanie przez zamachowców
* **Poinformuj napastnika o uczniach ze schorzeniami -** wiedza ta w konsekwencji obniżyagresję ze strony zamachowców wobec dzieci, których zachowanie odstaje od reszty
* **Pytaj zawsze o pozwolenie, np. gdy chcesz się zwrócić do uczniów** -każda aktywnośćpodjęta bez zgody zamachowców może zostać potraktowana jako akt oporu czy agresji   
  i w konsekwencji ukarana
* **Zawsze korzystaj z dobrej woli terrorysty -** nigdy nie wiadomo, kiedy kolejny razbędziemy mogli napić się czy zjeść posiłek

1. Terrorysta - osoba posługująca się bronią, która eliminuje lub próbuje wyeliminować osoby znajdujące się na określonym obszarze, w obiekcie lub budynku.
2. SPE – specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

W przypadku działań antyterrorystycznych podjętych przez policję:

* **Nie uciekaj z miejsca zdarzenia, nie wykonuj gwałtownych ruchów – możesz zostać uznany za terrorystę -** policja w trakcie operacji odbijania zakładników nie jest w stanieodróżnić napastników od ofiar
* **Nie próbuj pomagać służbom ratowniczym, dyskutować z nimi -** próba pomocy siłombezpieczeństwa bez ich wyraźnej zgody czy prośby może zostać potraktowane jako akt agresji
* **Połóż się na podłodze, trzymaj ręce z otwartymi dłońmi najlepiej na wysokości głowy -** taka pozycja pozwala widzieć ewentualne niebezpieczne narzędzia będące   
  w posiadaniu zamachowców, którzy wtopili się w szeregi zakładników
* **Słuchaj poleceń i instrukcji grupy antyterrorystycznej, poddawaj się jej działaniom -** postawa taka ułatwia działania policji, a także identyfikację zamachowców, którzy próbują się wtopić w szeregi napastników
* **Nie trzyj oczu w przypadku użycia gazów łzawiących -** tarcie oczu tylko pogarsza skutkiużycia gazu łzawiącego
* **Pytaj o pozwolenie zaopiekowania się swoimi uczniami -** wszelkie samowolne działaniamogą zostać potraktowane jako akt agresji i mogą utrudnić akcję ratunkową
* **Odpowiadaj na pytania funkcjonariuszy -** policja zbiera kluczowe informacje mające sięprzyczynić do skutecznej akcji uwolnienia zakładników i identyfikacji zamachowców
* **Bądź przygotowany na traktowanie ciebie jako potencjalnego terrorysty dopóki twoja tożsamość nie zostanie potwierdzona -** w pierwszej fazie operacji odbijania zakładnikówpolicja nie jest w stanie odróżnić zakładników od napastników, którzy często próbują się wtapiać w tłum i uciec z miejsca ataku
* **Po wydaniu polecenia wyjścia – opuść pomieszczenie jak najszybciej, oddal się we wskazanym kierunku -** w przypadku interwencji sił bezpieczeństwa należy wykonaćpolecenia dokładnie tak, jak tego chcą siły interwencyjne
* **Nie zatrzymuj się dla zabrania rzeczy osobistych, zawsze istnieje ryzyko wybuchu lub pożaru -** najważniejsze jest uratowanie życia i zdrowia, a dopiero później ratowanie dóbrmaterialnych.

|  |
| --- |
| **1.3 Podłożenie ładunku wybuchowego** |

Otrzymanie informacji o podłożeniu ładunku wybuchowego:

1. **Prowadząc rozmowę z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego zapamiętaj jak największą ilość szczegółów** - uzyskane informacje/szczegóły mogą byćistotne dla policji dla identyfikacji sprawcy alarmu
2. **Zapisz natychmiast wszystkie uzyskane lub zapamiętane informacje** - w przypadkustresującej sytuacji po pewnym czasie możesz mieć problemy z przypomnieniem sobie istotnych informacji
3. **Poinformuj niezwłocznie o otrzymaniu zgłoszenia osobę odpowiedzialną w szkole za uruchomienie procedury** -osoba odpowiedzialna może zarządzić ewakuację całościpersonelu szkoły
4. **Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie   
   z planem ewakuacji** -ewakuacja musi być rozpoczęta niezwłocznie po ogłoszeniuodpowiedniego sygnału. Ma ona na celu ochronę personelu przed skutkami ewentualnej eksplozji ładunku.
5. **Nie używaj telefonu komórkowego** -eksplozja ładunku może zostać zainicjowana falamiemitowanymi przez telefon komórkowy
6. **Sprawdź, jeżeli możesz, czy w klasie pozostały przedmioty, które nie należą do jej wyposażenia** -stwierdzenie obecności nieznanego przedmiotu w klasie może przyspieszyćakcję policji i zminimalizować skutki ewentualnej eksplozji
7. **Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb** -w trakcie uruchomienia procedury niezbędna jest dyscyplinai niezwłoczne wykonywanie wszystkich poleceń osoby kierującej sytuacją kryzysową
8. **W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną   
   za kierowanie działaniami kryzysowymi** -szybkie sprawdzenie obecności wszystkichdzieci, ułatwi zakończenie ewakuacji całości personelu szkoły
9. **Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu** - informacja ta pozwolirodzicom na sprawny odbiór dzieci i nie spowoduje blokowania dróg ewakuacyjnych

Przez podejrzany pakunek rozumiemy przesyłkę, która może zawierać ładunek wybuchowy.

|  |
| --- |
| **1.4** **Podłożenie podejrzanego pakunku** |

Podejrzany pakunek to przesyłka z ładunkiem wybuchowym lub nieznaną substancją.

W przypadku podejrzenia jej otrzymania:

1. **Odizoluj miejsce znajdowania się podejrzanego pakunku** -należy założyć, że podejrzanypakunek jest ładunkiem wybuchowym, dopóki taka ewentualność nie zostanie wykluczona
2. **Nie dotykaj, nie otwieraj i nie przesuwaj podejrzanego pakunku** -w przypadku ładunkuwybuchowego może on eksplodować w trakcie próby manipulowania
3. **Okryj pakunek w przypadku stwierdzenia wydobywania się z niego innej substancji (tylko jeżeli czas na to pozwala)** - okrycie pakunku w przypadku wycieku nieznanejsubstancji może ograniczyć rozprzestrzenianie się substancji
4. **Poinformuj o stwierdzeniu pakunku osobę odpowiedzialną za uruchomienie procedury** - osoba odpowiedzialna może zarządzić ewakuację całości personelu szkoły
5. **Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji** -ewakuacja musi być rozpoczęta niezwłocznie po ogłoszeniuodpowiedniego sygnału. Ewakuacja ma na celu ochronę personelu przed skutkami ewentualnej eksplozji ładunku
6. **Nie używaj telefonu komórkowego** -eksplozja ładunku może zostać zainicjowana falamiemitowanymi przez telefon komórkowy
7. **Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb** -w trakcie uruchomienia procedury niezbędna jest dyscyplina i niezwłoczne wykonywanie wszystkich poleceń osoby kierującej sytuacją kryzysową
8. **W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi** -szybkie sprawdzenie obecności wszystkichdzieci, ułatwi zakończenie ewakuacji całości personelu szkoły
9. **Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu** - informacja ta pozwolirodzicom na sprawny odbiór dzieci i nie spowoduje blokowania dróg ewakuacyjnych

Poniższa tabela prezentuje instrukcję postępowania w przypadku podejrzenia podłożenia na terenie szkoły ładunku wybuchowego lub podejrzanego pakunku:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Osoby odpowiedzialne za uruchomienie**  **procedury** | | Dyrektor placówki lub w przypadku jego  nieobecności wicedyrektor. W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona | |
| **Otrzymanie informacji o podłożeniu ładunku wybuchowego** | | **Stwierdzenie podejrzanego pakunku** | |
| Odizoluj miejsce znajdowania się podejrzanego podłożeniu ładunku wybuchowego, | | Prowadząc rozmowę z osobą informującą o pakunku zapamiętaj jak największą ilość szczegółów | |
| Zapisz natychmiast wszystkie uzyskane lub zapamiętane informacje | | Nie dotykaj, nie otwieraj i nie przesuwaj podejrzanego pakunku | |
| Poinformuj niezwłocznie o otrzymaniu  zgłoszenia osobę odpowiedzialną za uruchomienie procedury | | Okryj pakunek w przypadku stwierdzenia wydobywania się z niego innej substancji (tylko jeżeli czas na to pozwala) | |
| Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji | | Poinformuj o stwierdzeniu pakunku osobę odpowiedzialną za uruchomienie procedury | |
| Nie używaj telefonu komórkowego | | Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji | |
| Sprawdź, jeżeli możesz, czy w klasie pozostały przedmioty, które nie należą do jej wyposażenia | | Nie używaj telefonu komórkowego | |
| Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb | | Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby  kierującej sytuacją kryzysową lub  funkcjonariuszy służb | |
| W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi | | W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i  poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi | |
| Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu | | Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu | |
| **Sposób prowadzenia ewakuacji** | Ewakuację można przeprowadzić tylko na wyraźną komendę  administratora budynku (wyznaczonej osoby odpowiedzialnej za uruchomienie procedury) lub sił interweniujących i zgodnie  z ich wskazówkami | | |
| **Telefony alarmowe** | Policja 997 | | Telefon alarmowy 112 |
| **Sposób powiadamiania służb** | Wybierz jeden z ww.  numerów. Po zgłoszeniu się dyżurnego operatora  danej służby podaj następujące informacje: | | nazwę i adres szkoły |
| rodzaj stwierdzonego zagrożenia |
| imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję |
| telefon kontaktowy |
| zrealizowane przedsięwzięcia |
| potwierdź przyjęcie zgłoszenia i zapisz dane przyjmującego zgłoszenie |
| **Sposób postępowania z uczniami ze SPE** | Nauczyciele odpowiedzialni za opiekę na osobami niepełnosprawnymi dbają o zachowanie się przez dzieci zgodnie  z potrzebami danej sytuacji. W przypadku konieczności ewakuacji zapewniają pomoc zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami. | | |
| **Zarządzanie na wypadek sytuacji kryzysowej** | Czynnościami realizowanymi w trakcie procedury kieruje dyrektor placówki, wicedyrektor lub osoba przez niego wyznaczona. | | |
| **Obowiązki pracowników** | Zapoznać się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury | | |
| Brać udział w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury | | |
| Znać sygnał uruchamiający procedurę | | |
| Mieć zapisane numery telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury i koordynację ewakuacji osób niepełnosprawnych | | |
| Znać swoje zadania na wypadek uruchomienia procedury | | |
| Znać miejsce ewakuacji. | | |
| Szkolić uczniów w zakresie postępowania na wypadek uruchomienia procedury | | |
| Stosować się do poleceń osoby zarządzającej sytuacja kryzysową. | | |

|  |
| --- |
| **1.5 Wypadek skażenia chemicznego lub biologicznego szkoły** |

Przez zagrożenie chemiczne rozumiemy uwolnienie niebezpiecznych dla ludzi i środowiska pierwiastków chemicznych oraz ich związków, mieszanin lub roztworów występujących   
w środowisku lub powstałych w wyniku działalności człowieka.

|  |
| --- |
| **SYTUACJA, GDY NASTĄPIŁO SKAŻENIE SZKOŁY  (SZKOŁA OTRZYMUJE INFORMACJĘ O MOŻLIWYM SKAŻENIU SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ - NP. TELEFON O ZAMIARZE ATAKU).** |

Należy wówczas:

1. **zaalarmować wszystkich przebywających na terenie szkoły, a osoby przebywające na zewnątrz ewakuować do budynku szkoły przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru**
2. **natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby** *-*policję, strażpożarną, pogotowie ratunkowe, kładąc szczególny nacisk na zawarcie w tym powiadomieniu informacji o charakterze potencjalnego ataku
3. **w budynku - szkole, zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację**
4. **w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki** *-*maski pyłowe,gazę, watę, kwas octowy, sok cytrynowy, oliwę jadalną, wodę, wodę utlenioną, mydło, olej parafinowy, środki pobudzające krążenie, spirytus do zmywania skóry
5. **przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środka biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń** częstazmiana tamponu lub nawilżanie go wodą zabezpiecza przed nadmiernym pochłanianiem substancji
6. **powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku**
7. **do chwili odwołania alarmu lub zarządzenia ewakuacji nie wolno opuszczać uszczelnionych pomieszczeń, przebywać w pobliżu okien i innych otworów wentylacyjnych**
8. **oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.**

|  |
| --- |
| **SYTUACJA, GDY SZKOŁA ZOSTAŁA SKAŻONA SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ,  A ZAGROŻENIE ZOSTAŁO WYKRYTE NATYCHMIAST LUB SZYBKO PO JEGO POJAWIENIU SIĘ** |

Należy wówczas:

1. **nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy**
2. **aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np. kocem**
3. **pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów**
4. **opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji   
   i nie wpuszczać do niego innych osób**
5. **powiadomić osobę odpowiedzialną za zarządzanie kryzysowe w szkole** - dyrektora,zastępcę dyrektora, osobę upoważnioną przez dyrekcję
6. **zaalarmować wszystkie osoby przebywające na terenie szkoły i ewakuować je w rejon ewakuacji, przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru** *-* rejonów ewakuacji powinno być kilka, znajdujących się w różnych kierunkach od szkoły,gdyż nie znamy kierunku wiatru, z jakiego będzie wiał w czasie przedmiotowego zagrożenia, rejonem ewakuacji powinien być budynek/budynki, a nie otwarta przestrzeń
7. **natychmiast po ogłoszeniu ewakuacji powiadomić odpowiednie służby** *-*policja, strażpożarna, pogotowie ratunkowe kładąc szczególny nacisk na zawarcie w tym powiadomieniu informacji o charakterze potencjalnego zagrożenia
8. **jeśli miał miejsce kontakt z substancją, należy: umyć dokładnie ręce wodą i mydłem, zdjąć ubranie, które miało kontakt z podejrzaną substancją i włożyć do plastikowego worka**
9. **po kontakcie z substancją nie wolno: jeść, pić, palić do czasu uzyskania zgody odpowiednich służb -** policja, straż pożarna, wyspecjalizowana jednostka zwalczaniaskażeń   
   i zakażeń
10. **w obiekcie – budynku, do którego nastąpiła ewakuacja zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację**
11. **sporządzić listę osób, które miały kontakt z podejrzaną substancją albo znalazły się   
    w odległości ok. 5 m od niej. Listę przekazać policji.**
12. **w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki** *-*maskipyłowe, gazę, watę, kwas octowy, sok cytrynowy, oliwę jadalną, wodę, wodę utlenioną, mydło, olej parafinowy, środki pobudzające krążenie, spirytus do zmywania skóry
13. **przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środków biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń** *-*częsta zmiana tamponu lub nawilżanie go wodą zabezpiecza przed nadmiernym pochłanianiem substancji
14. **powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku**
15. **oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.**

|  |
| --- |
| **SYTUACJA, GDY SZKOŁA ZOSTAŁA SKAŻONA SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ,  A ZAGROŻENIE ZOSTAŁO WYKRYTE PÓŹNO,**  **NP. GDY POJAWIŁY SIĘ OBJAWY REAKCJI NA SUBSTANCJĘ LUB/I OGNISKA ZACHOROWAŃ** |

Należy wtedy:

1. **nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy**
2. **powiadomić osobę odpowiedzialną w szkole za zarządzanie kryzysowe** *-*dyrektora,zastępcę dyrektora, osobę upoważnioną przez dyrekcję
3. **przykryć substancję np. kocem, aby zapobiec jej rozprzestrzenianiu się**
4. **pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów**
5. **opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji   
   i nie wpuszczać do niego innych osób**
6. **ogłosić alarm i wszystkich uczniów, nauczycieli oraz pracowników znajdujących się bezpośrednio poza budynkiem, a przebywających na terenie szkoły ewakuować do wnętrza szkoły**
7. **natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby** *-*policję, strażpożarną, pogotowie ratunkowe, kładąc szczególny nacisk na zawarcie w tym powiadomieniu informacji o charakterze potencjalnego zagrożenia
8. **w szkole zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację   
   a budynek szkoły wraz ze wszystkimi obecnymi wewnątrz osobami odizolować   
   od bezpośredniego otoczenia przygotowując się do ewentualnej kwarantanny**
9. **oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.**

Poniższa tabela prezentuje instrukcję postępowania w przypadku skażenia substancją chemiczną lub biologiczną terenu szkoły oraz zagrożenia skażeniem ww. substancjami.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Osoby odpowiedzialne za**  **uruchomienie procedury** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona | |
| **Szkoła otrzymuje informację o możliwym skażeniu substancją chemiczną/ biologiczną (np. telefon o zamiarze ataku) gdy nie nastąpiło skażenie placówki** | zaalarmować wszystkich przebywających na terenie szkoły,  osoby przebywające na zewnątrz ewakuować do budynku szkoły  przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru  natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby  w budynku - szkole, zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory  wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację  w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze  przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środka biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń  powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz  prac wymagających dużego wysiłku  do chwili odwołania alarmu lub zarządzenia ewakuacji, nie wolno opuszczać uszczelnionych pomieszczeń, przebywać w pobliżu okien i innych otworów wentylacyjnych  oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi. | |
| **Szkoła została skażona**  **substancją chemiczną/ biologiczną, a zagrożenie zostało wykryte**  **natychmiast lub szybko po jego pojawieniu się** | nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np. kocem  pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów  opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób  powiadomić administratora  zaalarmować wszystkie osoby przebywające na terenie szkoły i ewakuować je w rejon ewakuacji, przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru  natychmiast po ogłoszeniu ewakuacji powiadomić odpowiednie służby  jeśli miał miejsce kontakt z substancją, należy: umyć dokładnie ręce wodą i mydłem, zdjąć ubranie, które miało kontakt z podejrzaną substancją i włożyć do plastikowego worka  po kontakcie z substancją nie wolno: jeść, pić, palić do czasu uzyskania zgody odpowiednich służb  w obiekcie – budynku, do którego nastąpiła ewakuacja zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację  sporządzić listę osób, które miały kontakt z podejrzaną  substancją albo znalazły się w odległości ok. 5 m od niej. Listę przekazać policji  w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki  przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środków biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń  powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku  oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi | |
| **Szkoła została skażona**  **a zagrożenie zostało wykryte**  **późno, np. gdy pojawiły się**  **objawy reakcji na substancję**  **lub/i ogniska zachorowań** | nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy  powiadomić kierownictwo szkoły  aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np. kocem  pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów  opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono  obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób  ogłosić alarm i wszystkich uczniów, nauczycieli oraz  pracowników znajdujących się bezpośrednio poza budynkiem, a przebywających na terenie szkoły ewakuować do wnętrza szkoły  natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby  w szkole zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne wyłączyć klimatyzację, a budynek szkoły wraz ze wszystkimi, obecnymi wewnątrz osobami odizolować od bezpośredniego otoczenia przygotowując się do ewentualnej kwarantanny  oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi | |
| **Sposób prowadzenia ewakuacji** | Ewakuację można przeprowadzić tylko na wyraźną komendę sił interweniujących i zgodnie z ich wskazówkami | |
| **Sposób reakcji na sygnał**  **dźwiękowy** | Sygnał dźwiękowy | ewakuacja |
| Sygnał dźwiękowy | wejść i pozostać w budynku |
| **Telefony alarmowe** | Policja 997  Straż pożarna 998  Pogotowie Ratunkowe 999  Telefon alarmowy 112 | |
| **Sposób powiadamiania służ** | Wybierz jeden z ww.  numerów.  Po zgłoszeniu się  dyżurnego operatora danej służby podaj następujące  informacje: | nazwę i adres szkoły |
| rodzaj stwierdzonego zagrożenia |
| imię i nazwisko oraz pełnioną  funkcję |
| telefon kontaktowy |
| zrealizowane przedsięwzięcia potwierdź przyjęcie zgłoszenia i zapisz dane przyjmującego zgłoszenie |
| **Sposób postępowania z uczniami**  **ze SPE** | Nauczyciele odpowiedzialni za opiekę na osobami niepełnosprawnymi dbają o zachowanie się przez dzieci zgodnie z potrzebami danej sytuacji. W przypadku konieczności ewakuacji zapewniają pomoc zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami | |
| **Zarządzanie na wypadek sytuacji**  **kryzysowej** | Czynnościami realizowanymi w trakcie procedury kieruje dyrektor placówki, wicedyrektor lub osoba przez niego wyznaczona. | |
| **Obowiązki pracowników** | Zapoznać się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury  Brać udział w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury  Znać sygnał uruchamiający procedurę  Mieć zapisane numery telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury i koordynację ewakuacji osób niepełnosprawnych  Znać swoje zadania na wypadek uruchomienia procedury Znać miejsce ewakuacji Szkolić uczniów w zakresie postępowania na wypadek uruchomienia procedury  Stosować się do poleceń osoby zarządzającej sytuacją kryzysową | |

1. **Zagrożenia wewnętrzne**

Do najważniejszych zagrożeń wewnętrznych w szkole należą: agresywne zachowania ucznia oraz zjawisko tzw. fali, korzystanie przez uczniów z substancji psychoaktywnych, kradzież lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych, pedofilia, pornografia, prostytucja, picie alkoholu, wypadek lub czyn karalny dokonany przez ucznia.

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Rekomendacje dla działań w szkole** |
| 1 | Nie należy bagatelizować żadnego sygnału świadczącego o fakcie zaistnienia zagrożenia. Należy przeciwdziałać temu zjawisku na możliwie wczesnym etapie jego powstawania. |
| 2 | Należy dać możliwość uczniowi poinformowania nauczyciela lub pedagoga o zaistniałej sytuacji związanej z czynnością niebezpieczną, budując atmosferę zaufania. |
| 3 | Należy wyciągać konsekwencje w stosunku do osób dopuszczających się czynów zabronionych. W ramach działań profilaktycznych podczas lekcji wychowawczych, przy współpracy z ekspertami i specjalistami, należy informować uczniów o skutkach i konsekwencjach związanych z zagrożeniami w szkole jak i poza nią. |
| 4 | Należy tworzyć przyjazne środowisko pracy i nauki poprzez sprawiedliwe ocenianie, jasne, czytelne, sprawiedliwe normy, przyjazny nadzór nad uczniami, sprawną organizację życia szkolnego. |
| 5 | Należy podejmować działania integrujące zespoły klasowe, poznawanie się uczniów, sprzyjające budowie pozytywnych relacji w klasie. |
| 6 | Należy budować relacje na autorytecie nauczyciela: nauczyciel powinien jasno określić zasady pracy i wymagania wobec uczniów, prowadzić lekcje w sposób zrozumiały, szanować ucznia i udzielać mu wsparcia, sprawować kontrolę w klasie i interweniować w razie zachowania naruszającego normy. |
| 7 | Należy diagnozować sytuacje w szkole w kontekście występowania zagrożeń wewnętrznych w placówce, przeciwdziałania i usuwania oraz monitorować postępy i efekty wprowadzonych działań. |
| 8 | Niezbędna jest edukacja profilaktyczna jako forma merytorycznego wsparcia w zakresie rozwiązywania problemów kierowana do nauczycieli, osób współpracujących z uczniami i rodziców. |
| 9 | Należy organizować rozmowy, pogadanki i dyskusje z rodzicami. |

Poniżej opisano procedury postępowania w przypadku wystąpienia w szkole przypadków najczęściej występujących fizycznych zagrożeń wewnętrznych:

|  |
| --- |
| **2.1 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia agresywnych zachowań w szkole lub tzw. fali** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1** | **AGRESYWNE ZACHOWANIA UCZNIA W SZKOLE LUB PRZYPADKI  TZW. FALI** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego w szkole na wypadek wystąpienia na terenie szkoły zachowań agresywnych tj. agresji fizycznej i agresji słownej ucznia wobec ucznia lub nauczyciela |
| **Osoby**  **odpowiedzialne  i zarządzanie** | Procedura postępowania jest uruchamiana przez osobę, która zauważyła przedmiotowe zachowanie lub której je zgłoszono. O stopniu zaawansowania procedury i podejmowanych w niej krokach decyduje: dyrektor placówki, a w przypadku jego nieobecności wicedyrektor lub pedagog szkolny. |
| Czynnościami realizowanymi w trakcie procedury kieruje dyrektor placówki, wicedyrektor lub osoba przez niego wyznaczona |
| 1. **Agresja fizyczna** | |
| **Sposób postępowania** | * Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zjawiska. Obowiązkiem każdego pracownika szkoły, który zaobserwował atak agresji fizycznej lub został o nim poinformowany jest przerwanie tego zachowania. Pracownik szkoły powinien w sposób stanowczy i zdecydowany przekazać uczestnikom agresji, że nie wyraża zgody na takie zachowanie. Należy mówić dobitnie, głośno, stanowczo, używać krótkich komunikatów. W razie potrzeby należy zadbać o uniemożliwienie dalszego kontaktu miedzy uczniami. |
| * Należy powiadomić pielęgniarkę szkolną (jeśli taka jest w szkole), pedagoga/psychologa i dyrektora szkoły oraz powiadomić wychowawcę/ów oraz rodziców (opiekunów prawnych) agresora i ofiary * W przypadku zagrożenia życia (stan nieprzytomny) - pielęgniarka, pedagog/psycholog lub dyrektor szkoły wzywa natychmiast karetkę * pogotowia, nawet bez uzyskania zgody rodziców (opiekunów prawnych). * Opiekę nad uczniem podczas udzielania pomocy medycznej, ale bez możliwości udzielenia zgody na operację, sprawuje osoba wyznaczona przez dyrektora szkoły * Decyzję o dalszym leczeniu dziecka podejmują rodzice (opiekunowie prawni) poszkodowanego * Pedagog szkolny/psycholog szkolny i wychowawcy klas przeprowadzają rozmowy z rodzicami (opiekunami prawnymi) obydwu stron oraz ze sprawcą i ofiarą. Z rozmów sporządzają notatkę * Pedagog/psycholog szkolny powinien udzielić pomocy terapeutycznej ofierze przemocy, wskazać, jak należy rodzić sobie w kontaktach z innymi * W przypadku agresji fizycznej poczucia bezpieczeństwa i wsparcia wymagają również świadkowie ataku. Należy przeprowadzić rozmowę ze świadkami przemocy, wyjaśnić im pojęcie agresji, przypomnieć normy i zasady reagowania na przemoc, ustalić działania w podobnych przypadkach * W przypadku wszczynania kolejnych ataków przez agresora, z widocznymi skutkami pobicia - szkoła kieruje sprawę na Policję, od postępowania której zależą dalsze losy sprawcy przemocy. Wobec agresora stosuje się konsekwencje przewidziane w statucie i/lub regulaminie szkoły |
| 1. **Agresja słowna** | |
| **Sposoby postępowania** | * Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zjawiska * Należy powiadomić wychowawcę klasy i/lub dyrektora, pedagoga/psychologa. * Wychowawca (pedagog lub psycholog) przeprowadza rozmowę z uczniem mającą na celu wyjaśnienie okoliczności zdarzenia. Rozmowę z ofiarą i agresorem należy przeprowadzić osobno. * Wychowawca (pedagog/psycholog) przeprowadza rozmowę ze sprawcą i ofiarą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, ustala wraz ze sprawcą formę zadośćuczynienia * O zaistniałym zdarzeniu należy poinformować rodziców/opiekunów prawnych uczestników zdarzenia |
| * Pedagog/psycholog szkolny powinien udzielić pomocy terapeutycznej ofierze przemocy, wskazać, jak należy rodzić sobie w kontaktach z innymi * W przypadku agresji fizycznej poczucia bezpieczeństwa i wsparcia wymagają również świadkowie ataku. Należy przeprowadzić rozmowę ze świadkami przemocy, wyjaśnić im pojęcie agresji, przypomnieć normy i zasady reagowania na przemoc, ustalić działania w podobnych przypadkach * W poważnych przypadkach np. uzyskania informacji o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu lub przestępstwa ściganego na wniosek poszkodowanego powiadamiana jest Policja * Wobec ucznia przejawiającego zachowania agresywne stosuje się konsekwencje przewidziane w statucie lub regulaminie szkoły |
| **Obowiązki pracowników szkoły**. | Należy:   * zapoznać się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury * brać udział w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury * mieć zapisane numery telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury * znać swoje zadania na wypadek uruchomienia procedury * szkolić uczniów w zakresie postępowania na wypadek uruchomienia procedury * stosować się do poleceń osoby zarządzającej sytuacja kryzysową |

|  |
| --- |
| **2.2 Procedura postępowania na wypadek znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2** | **ZNALEZIENIE W SZKOLE SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH** |
| **Cel** | Zapewnienie zdrowia i bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów przebywających w szkole/placówce w sytuacji zagrożeń wewnętrznych związanych z rozprowadzaniem niebezpiecznych środków odurzających oraz odurzeniem alkoholem, narkotykami lub „dopalaczami” |
| **Osoby**  **odpowiedzialne**  **za zarządzanie** | Dyrektor szkoły, pedagog szkolny/psycholog szkolny |
| **Podstawy**  **uruchomienia**  **procedury** | Wystąpienie zagrożenia: (1) rozpowszechnianiem środków odurzających (narkotyków, dopalaczy) lub alkoholu, (2) zdrowia ucznia po użyciu środka odurzającego lub spożycia alkoholu oraz (3) zdrowia ucznia w wyniku wypadku w szkole lub poza nią |
| **Sposób działania** | 1. W przypadku **znalezienia podejrzanej substancji odurzającej** na terenie szkoły, należy:  * zachować szczególne środki ostrożności * zabezpieczyć substancję przed dostępem do niej uczniów oraz ew. jej zniszczeniem * powiadomić dyrektora szkoły, który powiadamia Policję * ustalić (jeżeli to możliwe), do kogo znaleziona substancja należy * przekazać Policji zabezpieczoną substancję oraz informację o zaistniałej sytuacji * opracować i prowadzić projekty edukacyjne dot. w/w problematyki  1. W przypadku **podejrzenia ucznia o posiadanie środków odurzających** należy:  * odizolować ucznia od pozostałych uczniów w klasie * powiadomić pedagoga/psychologa szkolnego * powiadomić dyrektora szkoły, dyrektor powiadamia Policję * zażądać od ucznia w obecności innej osoby/pedagoga przekazania posiadanej substancji * zażądać od ucznia pokazania zawartości plecaka oraz zawartości kieszeni * powiadomić rodziców/prawnych opiekunów ucznia * poinformować rodziców o obowiązujących procedurach w szkole/placówce * przeprowadzić z uczniem w obecności rodziców / opiekunów prawnych dziecka rozmowę o złamaniu obowiązującego prawa szkolnego W dalszej kolejności należy objąć ucznia działaniami profilaktycznymi lub wychowawczymi.   Wsparcia należy udzielić również rodzicom/opiekunom prawnym ucznia   * podjąć wraz z rodzicami działania profilaktyczne w zakresie posiadania i rozprowadzania środków odurzających |
| 1. W przypadku **rozpoznania stanu odurzenia ucznia alkoholem**:  * powiadomić wychowawcę klasy ucznia * odizolować ucznia od pozostałych uczniów w klasie * powiadomić pedagoga/psychologa szkolnego * przekazać ucznia pod opiekę pielęgniarki/pedagoga szkolnego * powiadomić dyrektora szkoły o zaistniałej sytuacji * powiadomić rodziców ucznia z prośbą o przybycie do szkoły/placówki * poinformować rodziców o obowiązującej w szkole procedurze postępowania na wypadek znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych. W dalszej kolejności należy objąć ucznia działaniami profilaktycznymi lub wychowawczymi. Wsparcia należy udzielić również rodzicom/opiekunom prawnym ucznia. * przeprowadzić rozmowę z rodzicami wskazując argumenty dla zagrożenia zdrowia, wskazać działania, instytucje mogące służyć pomocą w zaistniałej sytuacji * powiadomić właściwe instytucje zajmujące się zdrowiem ucznia |
| 1. W przypadku **rozpoznania stanu odurzenia ucznia narkotykami**  * przekazać uzyskaną informację wychowawcy klasy * poinformować pielęgniarkę/pedagoga szkolnego * w momencie rozpoznania odizolować ucznia od pozostałych uczniów w klasie * przekazać ucznia pod opiekę pielęgniarki/pedagoga szkolnego * poinformować dyrektora szkoły o zaistniałej sytuacji * wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia przekazać rodzicom informację o obowiązującej procedurze postępowania * przeprowadzić rozmowę z rodzicami oraz z uczniem. * zobowiązać rodziców do pomocy dziecku w odstąpieniu odurzania się, wskazać działania, instytucje mogące służyć pomocą w zaistniałej sytuacji. * opracować działania profilaktyczne lub wychowawcze pracy z dzieckiem * wdrożyć program wychowawczo-profilaktyczny.   Monitorować i ewaluować efekty powiadomić właściwe instytucje zajmujące się zdrowiem ucznia. |
| 1. W przypadku **rozpoznania stanu odurzenia ucznia** **„dopalaczami”**:  * przekazać uzyskaną informację wychowawcy klasy * w momencie rozpoznania odizolować ucznia od pozostałych uczniów w klasie * poinformować pedagoga/psychologa szkolnego * przekazać ucznia pod opiekę pielęgniarki/pedagoga szkolnego * poinformować dyrektora szkoły o zaistniałej sytuacji * wezwać karetkę pogotowia ratunkowego * wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia * przekazać rodzicom informację o obowiązującej procedurze postępowania * przeprowadzić rozmowę z rodzicami oraz z uczniem w ich obecności lub indywidualnie w celu wyciszenia emocji * udzielić pomocy i zobowiązać rodziców do pomocy dziecku w odstąpieniu od odurzania się * opracować działania profilaktyczne lub wychowawcze pracy z dzieckiem * wdrożyć program wychowawczo-profilaktyczny.   Monitorować i ewaluować efekty powiadomić właściwe instytucje zajmujące się zdrowiem ucznia. |
| 1. W przypadku **odmowy współpracy przez rodziców:**  * szkoła pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji Sąd Rodzinny lub Policję * powiadomione instytucje wdrażają obowiązujące procedury postępowania * szkoła współpracuje z instytucjami w zakresie pomocy i wsparcia ucznia * szkoła udziela informacji i przekazuje dotychczasowe sposoby postępowania z uczniem * szkoła współpracuje z Ośrodkiem Wychowawczym, w którym umieszczono ucznia * szkoła monitoruje ucznia do czasu osiągnięcia przez niego pełnoletniości. |
| **Obowiązki pracowników szkoły** | Należy:   * zapoznać się ze skutecznymi działaniami profilaktycznymi * zapoznać się z rodzajami i wyglądem środków odurzających * zapoznać się z symptomami wskazującymi na odurzenie narkotykiem zapoznać się z symptomami nadużycia alkoholu * zapoznać się z symptomami zachowania dealerów środków odurzających prowadzić regularnie zajęcia z zakresu zagrożenia zdrowia środkami niebezpiecznymi. obowiązującego w szkole Prawa. * realizować projekty edukacyjne z uczniami o współczesnych zagrożeniach. * prowadzić cykliczne szkolenia dla rodziców o zagrożeniach zdrowia dzieci. * prowadzić ciągłą obserwację uczniów w kontekście ich zdrowia i bezpieczeństwa. * poznać nazwy instytucji pomocowych zajmujących się uzależnieniami * zapoznawać się ę na bieżąco z przepisami obowiązującego Prawa w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa uczniów. * zapoznawać się z programami rekomendowanymi, które możesz upowszechniać w swojej szkole ([www.programyrekomendowane.pl](http://www.programyrekomendowane.pl)) |

|  |
| --- |
| **2.3 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.3** | **KRADZIEŻ LUB WYMUSZENIE PIENIĘDZY**  **LUB PRZEDMIOTÓW WARTOŚCIOWYCH** |
| **Cel** | Celem procedury jest określenie sposobu postępowania na wypadek  stwierdzenia w szkole przypadku kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub  przedmiotów wartościowych, dokonanego przez ucznia. | |
| **Osoby**  **odpowiedzialne**  **za zarządzanie** | Za uruchomienie i anulowanie procedury oraz kierowanie koniecznymi  działaniami odpowiadają kolejno: dyrektor placówki, w przypadku jego  nieobecności wicedyrektor, a w przypadku jego nieobecności pedagog/psycholog szkolny. | |
| **Sposób działania** | 1. **Kradzież lub wymuszenie przedmiotu znacznej wartości**:   * Działania mające na celu powstrzymanie i niwelowanie tego zjawiska * winny zostać podjęte bezzwłocznie * Osoba, która wykryła kradzież, winna bezzwłocznie powiadomić dyrektora szkoły * Należy przekazać sprawcę czynu (o ile jest znany i przebywa na terenie * szkoły) pod opiekę pedagoga szkolnego lub dyrektora szkoły * Należy zabezpieczyć dowody przestępstwa tj. przedmiotów * pochodzących z kradzieży lub wymuszenia i przekazanie ich Policji * Należy zażądać, aby uczeń przekazał skradzioną rzecz, pokazał zawartość * torby szkolnej oraz kieszeni we własnej odzieży oraz przekazał inne * przedmioty budzących podejrzenie co do ich związku z poszukiwaną * rzeczą - w obecności innej osoby, np. wychowawcy klasy, pedagoga * szkolnego, psychologa, dyrektora lub innego pracownika szkoły (należy * pamiętać, że pracownik szkoły nie ma prawa samodzielnie wykonać czynności przeszukania odzieży ani teczki ucznia. Może to zrobić tylko Policja * We współpracy z pedagogiem szkolnym należy ustalić okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia * Dyrektor szkoły winien wezwać rodziców (opiekunów prawnych) sprawcy i przeprowadzić rozmowy z uczniem w ich obecności. * Należy sporządzić notatkę z tej rozmowy podpisaną przez rodziców * Należy powiadomić Policję. Sprawca winien dokonać zadośćuczynienia poszkodowanemu kradzieży |
| **2. Otrzymanie przez ucznia prawomocnego wyroku ukończenia**  **postępowania karnego**   * Po otrzymaniu zawiadomienia z sądu o prawomocnym ukończeniu postępowania karnego wobec ucznia dyrektor szkoły niezwłocznie na posiedzeniu Rady Pedagogicznej winien przedstawić treść zawiadomienia * Rada Pedagogiczna może podjąć decyzję o skreśleniu ucznia z listy uczniów. * Następnie dyrektor szkoły powiadamia o decyzji Rady Pedagogicznej rodziców * Dyrektor – na podstawie przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz po uzyskaniu opinii samorządu uczniowskiego - wydaje decyzję o skreśleniu ucznia z listy uczniów szkoły. |
| **Obowiązki**  **pracowników** | * Zapoznanie się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania * procedury * Wzięcie udziału w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury * Posiadanie - dostępnych w każdej chwili – numerów telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury * Posiadanie wiedzy o swoich zadaniach na wypadek uruchomienia procedury * Stosowanie się do poleceń osoby zarządzającej procedurą. |

|  |
| --- |
| **2.4 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków pedofilii w szkole** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.4** | **WYSTĄPIENIE PRZYPADKU PEDOFILII W SZKOLE** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego wynikającego z możliwości pojawienia się osób, które psychicznie i fizycznie będą molestowały dzieci i nakłaniały do czynności seksualnych. |
| **Osoby odpowiedzialne za zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły. osoba wyznaczona w przypadku nieobecnościW przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona. |
|  | Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie tego zjawiska   * w pierwszym kroku po stwierdzeniu zagrożenia należy powiadomić dyrektora oraz pedagoga/psychologa szkolnego * w przypadku potwierdzenia informacji o pojawianiu się osób obcych, zaczepiających uczniów, należy bezzwłocznie powiadomić najbliższą placówkę Policji * następnie dyrektor szkoły winien przekazać pracownikom szkoły informację o stwierdzonym zagrożeniu * wychowawcy klas oraz pedagogowie szkolni winni podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów w celu wskazania potencjalnego * zagrożenia oraz wskazania możliwych form przekazania informacji o osobach, które mogą stwarzać zagrożenie |
| .**Sposób działania** | * w przypadku stwierdzenia, że uczeń był molestowany, bezzwłocznie powinni zostać powiadomieni rodzice/prawni opiekunowie ucznia oraz policja w celu przeprowadzenia czynności sprawdzających, które umożliwią ustalenie sprawcy molestowania * wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny przeprowadza indywidualną * rozmowę z uczniem (w obecności rodziców ustala przyczyny i okoliczności * zdarzenia) * dyrektor winien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia * wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić * rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia * dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustali * działania z udziałem psychologa dziecięcego lub pedagoga w celu * zapewnienia opieki na uczennicą/uczniem |
| **Podstawy**  **prawne**  **uruchomienia**  **procedury** | Kodeks Karny: art. 197 § 3; art. 200 art. 200a; art. 200b; |

|  |
| --- |
| * 1. **Procedura postępowania na wypadek wystąpienia pornografii w szkole** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.5** | **PRZYPADEK ROZPOWSZECHNIANIA PORNOGRAFII W SZKOLE**  **PRZEZ UCZNIA** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego związanego  z rozpowszechnianiem materiałów o charakterze pornograficznym. |
| **Osoby**  **odpowiedzialne**  **za zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły.  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona. |
| **Sposób działania** | * W przypadku powzięcia przez nauczyciela/rodzica lub inną osobę informacji o rozpowszechnianiu przez ucznia pornografii w Internecie, w szkole należy bezzwłocznie powiadomić dyrektora szkoły oraz administratora sieci o zaistniałym zdarzeniu * W przypadku, gdy uczeń przekazuje informację o osobach, które pokazywały materiały pornograficzne, konieczne jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez sprawców zdarzenia. * Dyrektor szkoły winien przekazać informację o stwierdzonym zagrożeniu pracownikom szkoły * Wychowawca klasy i pedagog szkolny winien podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów w celu wskazania zagrożeń, jakie niesie za sobą upublicznianie materiałów o charakterze pornograficznym oraz wskazania możliwych konsekwencji tego typu działań * Dyrektor winien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia, który rozpowszechniał materiały pornograficzne * Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia. |

|  |
| --- |
| **2.6 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków prostytucji w szkole lub wśród uczniów** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.6** | **PRZYPADEK PROSTYTUCJI W SZKOLE LUB WŚRÓD UCZNIÓW** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego związanego z prostytucją w szkole lub wśród uczniów. |
| **Osoby**  **odpowiedzialne**  **za zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona. |
| **Sposób działania** | * W przypadku otrzymania informacji o sytuacji, w której uczeń był świadkiem czynności mogących mieć znamiona prostytucji, nauczyciel/pracownik przyjmujący zawiadomienie powinien powiadomić o zaistniałym wydarzeniu dyrektora szkoły * W przypadku uzyskania informacji, że uczeń, który nie ukończył 18 lat, uprawia nierząd, bądź przejawia inne zachowania świadczące o demoralizacji, nauczyciel powiadamia wychowawcę klasy, który powinien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia * W przypadku stwierdzenia przez pracownika/nauczyciela, że uczeń/uczennica świadomie lub nie, dopuszczał się czynności, które mogłyby być uznane za prostytuowanie się, powinien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia * Wychowawca winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami oraz z uczniem, w ich obecności. W przypadku potwierdzenia informacji, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś bezwzględnie do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. W toku interwencji profilaktycznej można zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki i udział dziecka w programie terapeutycznym * Jeżeli rodzice/opiekunowie prawni ucznia odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a nadal z wiarygodnych źródeł napływają informacje o przejawach demoralizacji ich dziecka, dyrektor szkoły winien pisemnie powiadomić o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub Policję (specjalistę ds. nieletnich)*.* * W sytuacji, gdy szkoła wykorzystała wszystkie dostępne jej środki oddziaływań wychowawczych (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenia ucznia, spotkania z pedagogiem, psychologiem i itp.), a ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów, dyrektor szkoły winien powiadomić sąd rodzinny lub Policję. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji * Jeżeli postępowanie świadczące o demoralizacji przejawia uczeń, który ukończył 18 lat, a nie jest to udział w działalności grup przestępczych, czy popełnienie przestępstwa, to postępowanie nauczyciela powinno być określone przez statut i/lub regulamin szkoły * W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub jego udziału w działalności grup przestępczych, zgodnie z art. 304 § 2 kodeksu karnego, dyrektor szkoły jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub Policję * Dyrektor szkoły winien powiadomić Policję o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. * Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia * Dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustala konieczność podjęcia działań z udziałem psychologa dziecięcego w celu zapewnienia opieki nad uczniem/uczennicą, którzy świadomie lub nie dopuszczali się czynności, które mogłyby być uznane za prostytuowanie się. |
| **Podstawa prawna** | Kodeks Karny: art. 18 § 3, art. 203, art. 204. |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.7** | **PRZYPADEK NIEPOKOJĄCYCH ZACHOWAŃ SEKSUALNYCH**  **UCZNIÓW W SZKOLE** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego związanego z zachowaniami uczniów o charakterze seksualnym. |
| **Osoby**  **odpowiedzialne za**  **zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły.  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona, |
| **Sposób działania** | * Nauczyciel lub inny pracownik szkoły powinien powiadomić wychowawcę klasy i/lub pedagoga/psychologa szkolnego o przypadkach niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole, a jeżeli jest ich świadkiem, żąda od ucznia zaprzestania czynności i podejmuje z nim rozmowę wychowawczą. * W przypadku, gdy uczeń przekazuje nauczycielowi informację o niepokojących zachowaniach seksualnych, konieczne jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez uczniów, którzy brali czynny udział w tego typu zachowaniach * Wychowawca lub pedagog/ psycholog szkolny przeprowadza rozmowę z uczniem oraz informuje o zaistniałym zdarzeniu rodziców ucznia. * Jeżeli przeprowadzenie rozmowy z uczniem nie jest wystarczające dla zmiany jego zachowań, wychowawca, pedagog lub psycholog szkolny przekazuje rodzicom informację o zachowaniu ich dziecka, zobowiązując ich jednocześnie do szczególnego nadzoru nad nim * Wychowawca może wezwać rodziców/opiekunów prawnych ucznia do szkoły i przeprowadzić rozmowę z uczniem w ich obecności oraz ustalić z nimi dalsze wspólne postępowanie z dzieckiem. * W sytuacji kiedy rodzice odmawiają współpracy lub nie reagują na wezwanie do pojawienia się w szkole, gdy szkoła wykorzysta dostępne jej metody oddziaływań wychowawczych i nie przynoszą one spodziewanych efektów, a zachowanie ucznia wskazuje na znaczny stopień demoralizacji, dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji Sąd Rejonowy Wydział Rodzinny i Nieletnich lub Policję – Wydział ds. Nieletnich. * Gdy zachowanie ucznia może świadczyć o popełnieniu przez niego przestępstwa pedagog szkolny w porozumieniu z dyrektorem szkoły po uprzednim powiadomieniu o zajściu rodziców/opiekunów ucznia, zawiadamia najbliższą jednostkę Policji, która dalej postępuje zgodnie ze swoimi procedurami. Pedagog całe zdarzenie dokumentuje, sporządzając możliwie dokładną notatkę. * Jeżeli postępowanie świadczące o demoralizacji przejawia uczeń który ukończył 18 lat, a nie jest to udział w działalności grup przestępczych, czy popełnienie przestępstwa, to postępowanie nauczyciela powinno być określone przez statut i/lub regulamin szkoły. * W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub jego udziału w działalności grup przestępczych, zgodnie z art. 304 § 2 kodeksu karnego, dyrektor szkoły jako przedstawiciel instytucji jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub Policję. |

**2.8 Procedura postępowania w sytuacji wypadku ucznia w szkole**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.8** | **SYTUACJA WYPADKU UCZNIA W SZKOLE** |
| **Cel** | Zapewnienie profesjonalnych działań pracowników szkoły gwarantujących poszkodowanemu w wypadku w szkole uczniowi należytą opiekę i niezbędną pomoc. |
| **Osoby**  **odpowiedzialne za**  **zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły.  W przypadku ich nieobecności – osoba upoważniona przez nich. |
| **Sposób działania** | Wypadek ucznia jest to nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną,  powodujące uraz lub śmierć, które nastąpiło w czasie pozostawania ucznia pod opieką szkoły: na terenie szkoły lub poza jej terenem (w trakcie wycieczki lub wyjścia pod opieką nauczycieli).  **1. Udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej poszkodowanemu**   * Pracownik szkoły, który powziął wiadomość o wypadku ucznia niezwłocznie zapewnia poszkodowanemu opiekę, w szczególności sprowadzając fachową pomoc medyczną, a w miarę możliwości udzielając poszkodowanemu pierwszej pomocy. Udzielenie pierwszej pomocy w wypadkach jest prawnym obowiązkiem każdego pracownika szkoły. Jej nieudzielenie, szczególnie w odniesieniu do osoby odpowiedzialnej za bezpieczeństwo ucznia, skutkuje sankcją karną. * W sytuacji wypadku ucznia, nauczyciel przerywa lekcję, wyprowadzając uczniów z miejsca zagrożenia, jeżeli miejsce, w którym są lub będą prowadzone zajęcia może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa uczniów. Pracownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia dyrektora szkoły o sytuacji. * O każdym wypadku zawiadamia się niezwłocznie: rodziców (opiekunów) poszkodowanego, pracownika szkoły odpowiedzialnego za bezpieczeństwo i higienę pracy, społecznego inspektora pracy, organ prowadzący szkołę lub placówkę oraz radę rodziców. * O wypadku śmiertelnym, ciężkim i zbiorowym zawiadamia się niezwłocznie prokuratora i kuratora oświaty. * O wypadku, do którego doszło w wyniku zatrucia, zawiadamia się niezwłocznie państwowego inspektora sanitarnego. * Zawiadomień dokonuje dyrektor lub upoważniony przez niego pracownik szkoły. * Fakt ten powiadamiający dokumentuje wpisem w dzienniku zajęć podając datę i godzinę powiadomienia rodziców /opiekunów prawnych ucznia o wypadku. Przy lekkich przypadkach (brak wyraźnych obrażeń – np. widoczne tylko lekkie zaczerwienienie, zadrapanie, lekkie skaleczenie), po udzieleniu pierwszej pomocy poszkodowanemu uczniowi, powiadamiający o zdarzeniu ustala z nim: potrzebę wezwania pogotowia ratunkowego lub potrzebę wcześniejszego przyjścia rodzica i godzinę odbioru dziecka ze szkoły w dniu zdarzenia. Informację o powyższych ustaleniach powiadamiający zamieszcza również w dzienniku zajęć. * W każdym trudniejszym przypadku (widoczne obrażenia, urazy, niepokojące objawy) dyrektor lub upoważniona osoba wzywa pogotowie ratunkowe. W przypadku stwierdzenia przez lekarza potrzeby pobytu ucznia w szpitalu, należy zapewnić uczniowi opiekę w drodze do szpitala. * Jeżeli wypadek został spowodowany niesprawnością techniczną pomieszczenia lub urządzeń, miejsce wypadku pozostawia się nienaruszone. Dyrektor zabezpiecza je do czasu dokonania oględzin lub wykonania szkicu przez zespół powypadkowy. * Jeżeli wypadek zdarzył się w czasie wyjścia, imprezy organizowanej poza terenem szkoły, wszystkie stosowne decyzje podejmuje opiekun grupy/kierownik wycieczki i odpowiada za nie. Do czasu rozpoczęcia pracy przez zespół powypadkowy dyrektor zabezpiecza miejsce wypadku w sposób wykluczający dopuszczenie osób niepowołanych. * Jeżeli czynności związanych z zabezpieczeniem miejsca wypadku nie może wykonać dyrektor, wykonuje je upoważniony przez dyrektora pracownik szkoły.  1. **Zespół powypadkowy**  * Dyrektor szkoły powołuje zespół powypadkowy. W jego skład wchodzi z zasady pracownik odpowiedzialny za służby bezpieczeństwo i higienę pracy. Jeżeli w składzie zespołu nie może uczestniczyć pracownik służby BHP, w skład zespołu wchodzi dyrektor szkoły. W składzie zespołu może uczestniczyć przedstawiciel organu prowadzącego, kuratora oświaty lub rady rodziców. * Przewodniczącym zespołu jest pracownik odpowiedzialny za BHP w szkole, a jeżeli nie ma go w składzie zespołu – przewodniczącego zespołu spośród pracowników szkoły wyznacza dyrektor.  1. **Postępowanie powypadkowe**  * Zespół powypadkowy: * przeprowadza postępowanie powypadkowe i sporządza dokumentację powypadkową * rozmawia z uczniem (w obecności rodzica lub wychowawcy/pedagoga/psychologa szkolnego) i sporządza protokół przesłuchania * rozmawia ze świadkami wypadku i sporządza protokoły przesłuchania; jeżeli świadkami są uczniowie - przesłuchanie odbywa się w obecności wychowawcy lub pedagoga/psychologa szkolnego, a protokół przesłuchania odczytuje się w obecności ucznia - świadka i jego rodziców * sporządza szkic lub fotografię miejsca wypadku * uzyskuje pisemne oświadczenie nauczyciela, pod opieką którego uczeń przebywał w czasie, gdy zdarzył się wypadek * uzyskuje opinię lekarską z opisem doznanych obrażeń i określeniem rodzaju wypadku * sporządza protokół powypadkowy nie później niż w ciągu 14 dni od daty uzyskania zawiadomienia o wypadku – protokół powypadkowy podpisują członkowie zespołu oraz dyrektor szkoły. * Przekroczenie 14 dniowego terminu może nastąpić w przypadku, gdy wystąpią uzasadnione przeszkody lub trudności uniemożliwiające sporządzenie protokołu w wyznaczonym terminie. W sprawach spornych rozstrzygające jest stanowisko przewodniczącego zespołu. * Członek zespołu, który nie zgadza się ze stanowiskiem przewodniczącego, może złożyć zdanie odrębne, które odnotowuje się w protokole powypadkowym. Protokół powypadkowy podpisują członkowie zespołu oraz dyrektor szkoły. Jeżeli do treści protokołu powypadkowego nie zostały zgłoszone zastrzeżenia przez rodziców ucznia poszkodowanego postępowanie powypadkowe uznaje się za zakończone. Protokół powypadkowy sporządza się w trzech egzemplarzach dla: poszkodowanego, szkoły, która przechowuje go w dokumentacji powypadkowej wypadku ucznia oraz dla organu prowadzącego lub kuratora oświaty (na żądanie). * Z treścią protokołu powypadkowego i innymi materiałami postępowania powypadkowego zaznajamia się: poszkodowanego pełnoletniego i rodziców (opiekunów) poszkodowanego małoletniego. Jeżeli poszkodowany pełnoletni zmarł lub nie pozwala mu na to stan zdrowia, z materiałami postępowania powypadkowego zaznajamia się jego rodziców (opiekunów). Protokół powypadkowy doręcza się osobom uprawnionym do zaznajomienia się z materiałami postępowania powypadkowego.  1. **Składanie zastrzeżeń do protokołu powypadkowego**  * W ciągu 7 dni od dnia doręczenia protokołu powypadkowego osoby, którym doręczono protokół, mogą złożyć zastrzeżenia do ustaleń protokołu (są o tym informowani przy odbieraniu protokołu). * Zastrzeżenia składa się przewodniczącemu zespołu: ustnie i wtedy przewodniczący wpisuje je do protokołu lub na piśmie. * Zastrzeżenia mogą dotyczyć w szczególności: niewykorzystania wszystkich środków dowodowych niezbędnych dla ustalenia stanu faktycznego, sprzeczności istotnych ustaleń protokołu z zebranym materiałem dowodowym * Zastrzeżenia rozpatruje organ prowadzący szkołę. Po rozpatrzeniu zastrzeżeń organ prowadzący szkołę może: zlecić dotychczasowemu zespołowi wyjaśnienie ustaleń protokołu lub przeprowadzenie określonych czynności dowodowych, powołać nowy zespół celem ponownego przeprowadzenia postępowania powypadkowego.  1. **Dokumentacja**  * Dyrektor szkoły prowadzi rejestr wypadków. Dyrektor wskazuje prawidłowe zachowania i odstępstwa od niniejszej procedury, informuje o wnioskach i podjętych działaniach profilaktycznych zmierzających do zapobiegania analogicznym wypadkom. |

|  |
| --- |
| **2.9 Procedura postępowania na wypadek popełnienia przez ucznia czynu karalnego** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.9** | **POPEŁNIENIE PRZEZ UCZNIA CZYNU KARALNEGO** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego w szkole na wypadek popełnienia  przez ucznia czynu karalnego oraz udzielenie pomocy uczniowi – sprawcy  czynu karalnego. |
| **Osoby**  **odpowiedzialne za zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły, osoba wyznaczona w przypadku  nieobecności w/w. |
| **Podstawy**  **uruchomienia**  **działań** | Przypadek dotyczy czynów zabronionych przez ustawę o postępowaniu w  sprawach nieletnich rozumianych jako przestępstwo, przestępstwo skarbowe albo wykroczenie określone w artykułach:   * art. 50a – posiadanie noża, maczety lub innego podobnie niebezpiecznego przedmiotu w miejscu publicznym, * art. 51 – zakłócenie spokoju lub porządku publicznego * art. 69 – umyślne niszczenie, uszkadzanie, usuwanie znaków * art. 74 – niszczenie, uszkadzanie, usuwanie znaków ostrzegawczych * art. 76 – rzucanie przedmiotami w pojazd mechaniczny * art. 85 – samowolne ustawianie, niszczenie, uszkadzanie znaków * art. 87 – prowadzenie pojazdu w stanie po użyciu alkoholu * art. 119 – kradzież lub przywłaszczenie * art. 122 – paserstwo czyli nabycie mienia, wiedząc o tym, że pochodzi ono z kradzieży * art. 124 – niszczenie lub uszkadzanie cudzej rzeczy * art. 133 – spekulacja biletami, tzw. Konik * art. 143 – utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z urządzeń użytku publicznego |
| **Sposób działania** | * Osoba będąca świadkiem/dostrzegła zagrożenie zobowiązania jest do powiadomienia dyrektora szkoły. * Dyrektor szkoły odpowiada za ustalenie okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia * W przypadku, gdy sprawca jest znany i przebywa na terenie szkoły, wyznaczone przez niego osoby winny zatrzymać i przekazać go dyrektorowi szkoły lub pedagogowi szkolnemu pod opiekę * Dyrektor szkoły winien powiadomić rodziców ucznia o zaistniałym przypadku. * Dyrektor szkoły jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku, gdy sprawa jest poważna (np. rozbój, uszkodzenie ciała, itp.) lub w przypadku, gdy nieletni sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość jest nieznana. Do jego obowiązków należy także zabezpieczenie ewentualnych dowodów lub przedmiotów pochodzących z przestępstwa i przekazanie ich Policji. |

|  |
| --- |
| **2. 10 Procedura postępowania na wypadek ucznia będącego ofiarą czynu karalnego** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.10** | **PRZYPADEK UCZNIA BĘDĄCEGO OFIARĄ CZYNU KARALNEGO** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego w szkole na wypadek zidentyfikowania w szkole ucznia będącego ofiarą czynu karalnego ucznia oraz udzielenie pomocy uczniowi - ofierze czynu karalnego. |
| **Osoby odpowiedzialne za**  **zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły. W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona. |
| **Podstawy**  **uruchomienia**  **działań** | Sytuacja, w której uczeń stał się ofiarą czynu karalnego zabronionego przez ustawę o postępowaniu w sprawach nieletnich. |
| **Sposób działania** | * Osoba będąca świadkiem, która dostrzegła zagrożenie, winna udzielić ofierze czynu karalnego pierwszej pomocy (przedmedycznej), bądź zapewnić jej udzielenie poprzez wezwanie lekarza, w przypadku kiedy ofiara doznała obrażeń. Następnie świadek powinien powiadomić o sytuacji dyrektora szkoły. * Obowiązkiem dyrektora szkoły jest niezwłoczne powiadomienie rodziców ucznia - ofiary czynu karalnego * Następnie dyrektor szkoły winien niezwłocznie wezwać Policję, szczególnie w przypadku, kiedy istnieje konieczność profesjonalnego zabezpieczenia śladów przestępstwa, ustalenia okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia * W dalszej kolejności ofiara czynu karalnego powinna otrzymać pomoc, wsparcie psychologiczne |

.

Rozdział II

**PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA W SZKOLE ZAGROŻEŃ BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO**

1. **Podstawowe działania na rzecz bezpieczeństwa cyfrowego w szkole.**

**W przypadkach wystąpienia incydentu naruszenia bezpieczeństwa,** **zwłaszcza wobec naruszenia prawa, działania szkoły cechować powinna otwartość w działaniu, szybka identyfikacja problemu - określenie szkodliwych lub niezgodnych z prawem zachowań - i jego rozwiązywanie adekwatnie do poziomu zagrożenia, jakie wywołało w szkole.**

**Obligatoryjne działania interwencyjne**, będące następstwem wystąpienia zagrożenia, zawszepodzielić można na 3 grupy:

1. **działania wobec aktu/zdarzenia** -opis przypadku, ustalenie okoliczności zdarzenia,zabezpieczenie dowodów oraz monitoring pointerwencyjny
2. **działania wobec uczestników zdarzenia** (ofiara **-** sprawca **-** świadek, rodzice)
3. **działania wobec instytucji/organizacji/służb pomocowych i współpracujących** –Policji, wymiaru sprawiedliwości, służb społecznych.

**Działania wobec zdarzenia** polegająprzede wszystkim na zachowaniu (nie usuwaniu)dokumentacji cyfrowej: wiadomości sms, e-maili, nagrań z poczty głosowej telefonu, komentarzy w serwisie społecznościowym, zapisów w blogu i plików filmów wideo. O ile to możliwe, należy także zarchiwizować treść rozmów w komunikatorach oraz linki (konkretne adresy URL) oraz danych o potencjalnym sprawcy. Każde zdarzenie wymaga udokumentowania w stosownym protokole.

Przez **działania na rzecz uczestników zdarzenia** rozumie się aktywności podejmowane wobec **ofiar** (osób poszkodowanych), **sprawców** i **świadków zdarzenia.** W szkole osobamiposzkodowanymi będą w przeważającym odsetku przypadków dzieci (nieletni). Dlatego jako kolejną grupę pośrednich uczestników zdarzenia wyróżniamy ich rodziców.

Standardową procedurę reakcji w przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa cyfrowego prezentuje rysunek 1:

**Rys.** Standard procedury reakcji na zagrożenie bezpieczeństwa cyfrowego

*Źródło: Agnieszka Wrońska, Zuzanna Polak,* Standard bezpieczeństwa online placówek oświatowych, str.25 *NASK, 2015*

**Działania szkoły adresowane do instytucji i organizacji zewnętrznych** są niezbędnew przypadku naruszenia przepisów prawa przez uczniów lub osoby spoza szkoły. Pośród nich należy wyróżnić szczególnie współpracę z: (1) Policją i sądami rodzinnymi, (2) służbami społecznymi i placówkami specjalistycznymi oraz (3) dostawcami usług internetowych oraz operatorami telekomunikacyjnymi

Sprawców wszystkich rodzajów zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego w szkole należy objąć, co najmniej poniższymi działaniami:

1. Sprawca musi otrzymać od przedstawicieli szkoły komunikat o braku akceptacji dla działań , jakich dokonał. W trakcie takiej rozmowy uczeń powinien poznać możliwe skutki swojego postępowania, a także konsekwencje, jakie mogą zostać wobec niego wyciągnięte (np. wynikające z statutu i/lub regulaminu szkoły lub wprowadzonego kontraktu-umowy). W trakcie rozmowy sprawca powinien zostać wezwany do zaprzestania podejmowania podobnych działań w przyszłości, w tym usunięcia skutków swoich działań (np. publikacji w portalu społecznościowym). Sprawca powinien również zostać objęty odpowiednią pomocą psychologiczną - pedagogiczną w celu zrozumienia konsekwencji jego zachowania oraz zmianie postawy i dalszego postępowania. Jeśli sprawco w jest więcej, to z każdym z nich należy rozmawiać osobno.
2. Należy zadbać o to, żeby osoba reprezentująca szkołę (psycholog, pedagog, wychowawca) ograniczała się do podjęcia interwencji, a nie wymierzała karę. Decyzję   
   o tym, jaką karę wymierzyć sprawcy, powinna podejmować rada pedagogiczna (po poznaniu wszystkich okoliczności zdarzenia), a przekazywać dyrektor szkoły. Ważne jest zatem oddzielenie osoby pedagoga, nawiązującego relację z uczniem, od organu wymierzającego karę.

Aktywność wobec sprawcy powinna także obejmować rozmowę z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi – powinni oni zostać poinformowani o zdarzeniu, zapoznani z materiałami oraz decyzją na temat dalszego postępowania ze sprawcą (np. na temat sankcji).

Jeśli sprawca pochodzi spoza szkoły, należy zapewnić bezpieczeństwo ofierze i poinformować   
ją (jej rodziców) o przysługujących jej prawach (np. zgłoszenie popełnienie przestępstwa na Policję). Jeśli sprawca jest z innej szkoły, należy rozważyć nawiązanie współpracy między placówkami i wspólne rozwiązanie kryzysowej sytuacji.

1. **Procedury na wypadek wystąpienia zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego.**

Wyróżniono 9 podstawowych zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego w środowisku szkolnym, którym przypisano opracowane według jednego standardu opisu procedury reagowania.

|  |
| --- |
| **2.1 Dostęp do treści szkodliwych, niepożądanych, nielegalnych** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1** | **DOSTĘP DO TREŚCI SZKODLIWYCH, NIEPOŻĄDANYCH  I NIELEGALNYCH** |
| **Podstawy prawne**  **uruchomienia**  **procedury** | Kodeks Karny, Statut szkoły, Regulamin szkoły |
|
|
|
| **Rodzaj zagrożenia**  **objętego procedurą** | Zagrożenie łatwym dostępem do treści szkodliwych, niedozwolonych, nielegalnych i niebezpiecznych dla zdrowia (pornografia, treści obrazujące przemoc i promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia dzieci, popularyzujące ideologię faszystowską i działalność niezgodną z prawem, nawoływanie do samookaleczeń i samobójstw, korzystania z narkotyków;  niebezpieczeństwo werbunku dzieci i młodzieży do organizacji nielegalnych i terrorystycznych) |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Telefony/kontakty**  **alarmowe krajowe** | Zgłaszanie nielegalnych treści:  [dyzurnet@dyzurnet.pl,](mailto:dyzurnet@dyzurnet.pl) tel. 801 615 005, Policja 997 |
|
|

|  |  |
| --- | --- |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |
| **Opis okoliczności analiza, zabezpieczenie dowodów** | * Reakcja szkoły w przypadku pozyskania wiedzy o wystąpieniu zagrożenia będzie zależna od tego, czy: (1) treści te można bezpośrednio powiązać z uczniami danej szkoły, czy też (2) treści nielegalne lub szkodliwe nie mają związku z uczniami danej szkoły, lecz wymagają kontaktu szkoły z odpowiednimi służbami. W pierwszej kolejności należy zabezpieczyć dowody w formie elektronicznej (pliki z treściami niedozwolonymi, zapisy rozmów w komunikatorach, e-maile, zrzuty ekranu), znalezione w Internecie lub w komputerze dziecka. * Zabezpieczenie dowodów jest zadaniem rodziców lub opiekunów prawnych dziecka, w czynnościach tych może wspomagać ich przedstawiciel szkoły posiadający odpowiednie kompetencje techniczne. W przypadku sytuacji (1) rozwiązanie leży po stronie szkoły, zaś (2) należy rozważyć zgłoszenie incydentu na Policję oraz zgłosić go do serwisu Dyżurnet (dyzurnet.pl). |
| **Identyfikacja**  **sprawcy(-ów)** | W identyfikacji sprawców kluczowe znaczenie odgrywać będą zgromadzone dowody. W procesie udostępniania nielegalnych i szkodliwych treści małoletnim występują na ogół: twórca treści (np. pornografii) oraz osoby, która udostępniły je dziecku. Często osobami tymi są rówieśnicy – uczniowie tej samej szkoły czy klasy, dzieci sąsiadów. Konieczne jest poinformowanie wszystkich rodziców lub opiekunów dzieci uczestniczących w zdarzeniu o sytuacji i roli ich dzieci. |
| **Działania wobec sprawców zdarzenia ze szkoły/ spoza szkoły** | W przypadku udostępniania (szerowania, dzielenia się) treści opisanych wcześniej jako szkodliwych/ niedozwolonych/ nielegalnych i niebezpiecznych dla zdrowia przez ucznia należy przeprowadzić z nim rozmowę na temat jego postępowania i w jej trakcie uzmysłowić mu szkodliwość prowadzonych przez niego działania. Działania szkoły powinny koncentrować się jednak na aktywnościach wychowawczych. W przypadku upowszechniania przez sprawców treści nielegalnych (np. pornografii dziecięcej) należy złożyć zawiadomienie o zdarzeniu na Policję |
| **Aktywności wobec**  **ofiar zdarzenia** | * Dzieci - ofiary i świadków zdarzenia – należy od pierwszego etapu interwencji - otoczyć opieką psychologiczno-pedagogiczną. Rozmowa z dzieckiem powinna się odbywać w warunkach jego komfortu psychicznego, z poszanowaniem poufności i podmiotowości ucznia ze względu na fakt, iż kontakt z treściami nielegalnymi może mieć bardzo szkodliwy wpływ na jego psychikę. W jej trakcie należy ustalić okoliczności uzyskania przez ofiarę dostępu do ww. treści. * Należy koniecznie powiadomić ich rodziców lub opiekunów prawnych o zdarzeniu i uzgodnić z nimi podejmowane działania i formy wsparcia dziecka. * Działania szkoły w takich przypadkach powinna cechować poufność i empatia w kontaktach z wszystkimi uczestnikami zdarzenia oraz udzielającymi wsparcia. * W przypadku kontaktu dziecka z treściami szkodliwymi należy dokładnie zbadać sposób, w jaki nastąpił kontakt dziecka z nimi. Poszukiwanie przez dziecko tego typu treści w sieci lub podsuwanie ich dziecku przez innych może być oznaką niepokojących incydentów ze świata rzeczywistego. Np. kontakty z osobami handlującymi narkotykami czy proces rekrutacji do sekty lub innej niebezpiecznej grupy |
| **Aktywności wobec**  **świadków** | W przypadku, gdy informacja na temat zdarzenia dotrze do środowiska rówieśniczego ofiary – w klasie, czy szkole, wskazane jest podjęcie działań edukacyjnych i wychowawczych |
| **Współpraca z Policją i sądami rodzinnymi** | W przypadku naruszenia prawa np. rozpowszechniania materiałów pornograficznych z udziałem nieletniego lub prób uwiedzenia małoletniego w wieku do 15 lat przez osobę dorosłą należy – w porozumieniu z rodzicami dziecka - niezwłocznie powiadomić Policję |
| **Współpraca ze służbami i placówkami specjalistycznymi** | Kontakt z treściami szkodliwymi lub niebezpiecznymi może wywołać potrzebę skorzystania przez ofiarę ze specjalistycznej opieki psychologicznej. Decyzja o takim kontakcie i skierowaniu na terapię musi zostać podjęta w porozumieniu z rodzicami/opiekunami prawnymi dziecka |

|  |
| --- |
| **2.2 Cyberprzemoc – procedura reagowania** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2** | **CYBERPRZEMOC** |
| **Podstawy prawne**  **uruchomienia**  **procedury** | Kodeks Karny, Statut szkoły, Regulamin szkoły |
| **Rodzaj zagrożenia**  **objętego procedurą** | Cyberprzemoc – przemoc z użyciem technologii informacyjnych i  komunikacyjnych, głownie Internetu oraz telefonów komórkowych. Podstawo formy zjawiska to nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem siec publikowanie lub rozsyłanie os mieszających, kompromitujących informacji, zdjęć filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli  Do działań określanych mianem cyberprzemocy wykorzystywane są głownie poczta elektroniczna, czaty, komunikatory, strony internetowe blogi, serwisy społecznościowe, grupy dyskusyjne, serwisy SMS i MMS |
| **Telefony alarmowe**  **krajowe i lokalne** | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży- **116 111**  Telefon dla Rodziców Nauczycieli w sprawie Bezpieczeństwa Dzieci–**800 100 100,** [dyzurnet@dyzurnet.pl](mailto:dyzurnet@dyzurnet.pl) |

|  |  |
| --- | --- |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |
| **Przyjęcie zgłoszenia**  **i ustalenie**  **okoliczności**  **zdarzenia** | * Przypadek cyberprzemocy może zostać ujawniony przez ofiarę, świadka (innego ucznia, nauczyciela, rodzica) lub osobę bliską ofierze (np. rodzice, rodzeństwo, przyjaciele). W każdym przypadku należy ze spokojem wysłuchać osoby zgłaszającej i okazać jej wsparcie. Podziękować za zaufanie i zgłoszenie tej sprawy. * Jeśli zgłaszającym jest ofiara cyberprzemocy, podejmując działania przede wszystkim należy okazać wsparcie, z zachowaniem jej podmiotowość c poszanowaniem jej uczuć . Potwierdzić ze ujawnienie przemocy jest do bezpieczny decyzją. Taką rozmowę należy przeprowadzić w miejscu zapewniającym ofierze intymność Nie należy podejmować kroków mogłyby prowadzić do powtórnej witalizacji czy wzbudzić podejrzę sprawcy (np. wywoływać ucznia z lekcji do dyrekcji * Jeśli osobą zgłaszającą nie jest ofiara, na początku prosimy o opis sytuacji, także z zachowaniem podmiotowości i poszanowaniem uczuć osoby zgłaszającej (np. strach przed byciem kapusiem, obawa o własne bezpieczeństwo). * W każdej sytuacji w trakcie ustalania okoliczności trzeba ustalić charakter zdarzenia (rozmiar i rangę szkody, jednorazowość /powtarzalność). Realizując procedurę należy unikać działań , które mogłyby wtórnie stygmatyzować ofiarę lub sprawcę, np.: wywoływanie uczniów z lekcji, konfrontowanie ofiary i sprawcy, niewspółmierna kara, wytykanie palcami, etc. Trzeba dokonać oceny, czy zdarzenie wyczerpuje znamiona cyberprzemocy, czy jest np. niezbyt udanym żartem (wtedy trzeba podjąć działania profilaktyczne mające na celu nie dopuszczenie do eskalacji tego typu zachowań w stronę cyberprzemocy). |
| **Opis okoliczności,**  **analiza,**  **zabezpieczenie**  **dowodów** | Należy zabezpieczyć wszystkie dowody związane z aktem cyberprzemocy (zrobić kopię materiałów, zanotować datę i czas otrzymania materiałów, nadawcy, adresy stron www, historię połączeń , etc.). W trakcie zbierania materiałów należy zadba o bezpieczeństwo osób zaangażowanych w problem |
| **Identyfikacja**  **sprawcy(-ów)** | Identyfikacja sprawcy(o w) często jest możliwa dzięki zebranym materiałom – wynikom rozmów z osobą zgłaszającą, z ofiarą, analizie zebranych materiałów w. Ofiara często domyśla się, kto stosuje wobec niego cyberprzemoc. Jeśli ustalenie sprawcy nie jest możliwe, a w ocenie kadry pedagogicznej jest to konieczne, należy skontaktować się z Policją. Bezwzględnie należy zgłosić rozpowszechnianie nagich zdjęć oso b poniżej 18 roku życia (art. 202 par. 3 KK) |
| **Aktywności wobec**  **sprawców zdarzenia**  **ze szkoły/**  **spoza szkoły** | Gdy sprawca cyberprzemocy jest znany i jest on uczniem szkoły, pedagog szkolny powinien przeprowadzić z nim rozmowę o jego zachowaniu. Rozmowa taka ma służyć ustaleniu okoliczności zdarzenia, jego wspólnej analizie (w tym np. przyjrzeniu się przyczynom), a także próbie rozwiązania sytuacji konfliktowej (w tym sposobów w zadość uczynienia ofiarom cyberprzemocy). Cyberprzemoc powinna podlegać sankcjom określonym w wewnętrznych przepisach szkoły (m. in. w statucie, kontrakcie, regulaminie). Szkoła może tu stosować konsekwencje przewidziane dla sytuacji „tradycyjnej” przemocy. Warto jednak rozszerzyć repertuar dostępnych środków w, np. o czasowy zakaz korzystania ze szkolnej pracowni komputerowej w czasie wolnym i przynoszenia do szkoły akcesoriów elektronicznych (PSP, mp3) itp. |
| **Aktywności wobec**  **ofiar zdarzenia** | * W pierwszej kolejności należy udzielić wsparcia ofierze. Musi się ona czuć bezpieczna i zaopiekowania przez dorosłych. Na poczucie bezpieczeństwa dziecka wpływa fakt, z e wie ono, iż szkoła podejmuje kroki w celu rozwiązania problemu. * Podczas rozmowy z uczniem – ofiarą cyberprzemocy – należy zapewnić go, ze nie jest winny zaistniałej sytuacji oraz ze nikt nie ma prawa zachowywać się w ten sposób wobec niego, a także podkreślić, ze dobrze zrobił ujawniając sytuację. * Należy okazać zrozumienie dla jego uczuć , w tym trudność ci z ujawnieniem okoliczność ci wydarzenia, strachu, wstydu. Trzeba podkreślić , ze szkoła nie toleruje przemocy i z e zostaną podjęte odpowiednie procedury interwencyjne. * Należy poinformować ucznia o krokach, jakie może podjąć szkoła i sposobach, w jaki może zapewnić mu bezpieczeństwo. Należy pomoc ofierze (rodzicom ofiary) w zabezpieczeniu dowodów (to może być dla niej zadanie trudne zarówno ze względów technicznych, jak i emocjonalnych), zerwaniu kontaktu ze sprawcą, zadbaniu o podstawowe zasady bezpieczeństwa on-line (np. nieudostępnianie swoich danych kontaktowych, kształtowanie swojego wizerunku etc). * Pomoc ofierze nie może kończyć się w momencie zakończenia procedury. Warto monitorować sytuację, „czuwać ” nad jej bezpieczeństwem, np. zwracać uwagę czy nie są podejmowane wobec niej dalsze działania przemocowe, obserwować, jak sobie radzi w grupie po ujawnionym incydencie cyberprzemocy. * W działania wobec ofiary należy także włączyć rodziców/opiekunów ofiary – trzeba na bieżąco ich informować o sytuacji, pamiętając przy tym o podmiotowym traktowaniu dziecka – mówiąc mu o tym i starając się uzyskać jego akceptację dla udziału rodziców. Jeśli dziecko nie wyraz a zgody, należy omówić z nim jego obawy, a jeśli to nie pomaga powołać się na obowiązujące nas zasady i przekazać informację rodzicom. * W trakcie rozmowy z dzieckiem i/lub jego rodzicami/opiekunami, jeśli jest to wskazane, można zaproponować pomoc specjalisty (np. psycholog szkolny, poradnia psychologiczno-pedagogiczna) oraz przekazać informację o możliwość ci zgłoszenia sprawy Policji. |
| **Aktywności wobec świadków** | Należy zadbać o bezpieczeństwa świadków w zdarzenia, zwłaszcza, jeśli byli oni osobami ujawniającymi cyberprzemoc. W trakcie rozmowy ze świadkami należy okazać zrozumienie i empatię dla ich uczuć – obawy przed przypięciem łatki „donosiciela”, strachu przed staniem się kolejną ofiarą sprawcy itp. |
| **Współpraca z Policją i sądami rodzinnymi** | Samo wystąpienie zjawiska cyberprzemocy nie jest jednoznaczne z koniecznością zaangażowania Policji i sądu rodzinnego – procedura powinna umożliwiać rozwiązanie sytuacji problemowej na poziomie pracy wychowawczej szkoły.  Szkoła powinna powiadomić odpowiednie służby (np. sąd rodzinny), gdy wykorzysta wszystkie dostępne jej środki wychowawcze (rozmowa z rodzicami, konsekwencje z statutu i/lub regulaminu wobec ucznia) i interwencje pedagogiczne, a ich zastosowanie nie przynosi pożądanych rezultatów (np. nie ma zmian postawy ucznia). Kontaktu z Policją wymagają wszelkie sytuacje, w których zostało naruszone prawo (np. groz by karalne, s wiadome publikowanie nielegalnych treści, rozpowszechnianie nagich zdjęć z udziałem małoletnich). Za zgłoszenie powinien odpowiadać dyrektor szkoły. |
| **Współpraca z dostawcami Internetu i operatorami telekomunikacyjnymi** | Kontakt z dostawcą usługi może być wskazany w celu usunięcia z sieci kompromitujących lub krzywdzących materiałów. Do podjęcia takiego działania stymuluje administratora serwisu art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. |

|  |
| --- |
| **2.3 Naruszenia prywatności dotyczące nieodpowiedniego lub niezgodnego z prawem wykorzystania danych osobowych lub wizerunku dziecka i pracownika szkoły - procedura reagowania** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.3** | | | **NARUSZENIA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCE NIEODPOWIEDNIEGO**  **BĄDŹ NIEZGODNEGO Z PRAWEM WYKORZYSTANIA DANYCH**  **OSOBOWYCH LUB WIZERUNKU DZIECKA I PRACOWNIKA SZKOŁY** |
| **Podstawy prawne**  **uruchomienia**  **procedury** | | | Kodeks Karny (art. 190a par. 2) |
| **Rodzaj zagrożenia**  **objętego procedurą** | | | Zagrożenie to polega na naruszeniu prywatności dziecka lub pracownika szkoły poprzez nieodpowiednie lub niezgodne z prawem wykorzystanie danych osobowych lub wizerunku dziecka i pracownika szkoły. Należy zwrócić uwagę, iż podszywanie się pod inną osobę, wykorzystywanie jej wizerunku lub danych osobowych w celu wyrządzenia jej szkody osobistej lub majątkowej jest w świetle polskiego prawa przestępstwem.  Najczęstszymi formami wyłudzenia lub kradzieży danych jest przejęcie profilu na portalu społecznościowym w celu dyskredytacji lub naruszenia dobrego wizerunku ofiary (np. publikacja zdjęć intymnych bądź montowanych), szantażu (w celu uzyskania korzyści  finansowych w zamian za niepublikowanie zdjęć bądź treści naruszających dobry wizerunek ofiary), dokonania zakupów i innych transakcji finansowych (np. w sklepach internetowych na koszt ofiary) lub uzyskania korzyści (np. usługi premium SMS).  Często naruszenia prywatności łączy się z cyberprzemocą. |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | | | |
| **Przyjęcie zgłoszenia**  **i ustalenie**  **okoliczności**  **zdarzenia** | | * Gdy sprawcą jest uczeń - kolega ofiary ze szkoły czy klasy, uczniowie lub rodzice winni skontaktować się z dyrektorem szkoły, wychowawcą lub Szkolnym Mentorem Bezpieczeństwa Cyfrowego. * W przypadku, gdy do naruszenia prywatności poprzez kradzież, wyłudzenie danych osobowych wykorzystanie wizerunku dziecka dochodzi ze strony dorosłych osób trzecich, rodzice winni skontaktować się bezpośrednio z Policją i powiadomić o tym szkołę (zgodnie z Kodeksem Karnym ściganie następuje tu na wniosek pokrzywdzonego). * Istotne dla ścigania sprawcy będzie uzyskanie dowodów, że sprawca zmierzał do wyrządzenia ofierze szkody majątkowej lub osobistej. Samo podszywanie się pod ofiarę nie jest karalne. | | |
| **Opis okoliczności,**  **analiza,**  **zabezpieczenie dowodów** | | * W pierwszej kolejności należy zabezpieczyć dowody nieodpowiedniego lub niezgodnego z prawem działania - w formie elektronicznej (e-mail, zrzut ekranu, konwersacja w komunikatorze lub sms). * Równolegle należy dokonać zmian tych danych identyfikujących, które zależą od ofiary, tj. haseł i loginów lub kodów dostępu do platform i portali internetowych, tak aby uniemożliwić kontynuację procederu naruszania prywatności - w działaniu tym ucznia i/lub jego rodzica/opiekuna prawnego powinien wspierać Szkolny Mentor Bezpieczeństwa Cyfrowego. * Jeśli wykradzione dane zostały wykorzystane w celu naruszenia dobrego wizerunku ofiary, bądź w innych celach niezgodnych z prawem należy dążyć do wyjaśnienia tych działań i usunięcia ich skutków, także tych widocznych w Internecie. * Likwidacja stron internetowych czy profili w portalach społecznościowych, która wymagać będzie interwencji w zebrane dowody musi odbywać się za zgodą Policji (o ile została powiadomiona). Szczególnej uwagi wymagają incydenty kradzieży tożsamości w celu posłużenia się nią np. podczas zakupu towarów *online* lub dokonania transakcji finansowych. W tym przypadku należy skontaktować się ze sklepem lub pożyczkodawcą i wyjaśnić charakter zdarzenia. | | |
| **Identyfikacja**  **sprawcy(-ów)** | * W przypadku, gdy dowody jasno wskazują na konkretnego sprawcę oraz na spełnianie przesłanki, iż sprawca zmierzał do wyrządzenia ofierze szkody majątkowej lub osobistej należy je zabezpieczyć i przekazać Policji. W przypadku, gdy trudno to ustalić, identyfikacji dokonać winna Policja. * W przypadku znanego sprawcy, który jednak nie działał z powyższych pobudek, szkoła powinna dążyć do rozwiązania problemu w ramach działań wychowawczo – edukacyjnych uzgodnionych rodzicami | | | |
| **Aktywności wobec**  **sprawców**  **zdarzenia**  **ze szkoły/ spoza**  **szkoły** | * Gdy sprawcą incydentu jest uczeń szkoły, należy wobec niego – w porozumieniu z rodzicami – podjąć działania wychowawcze, zmierzające do uświadomienia nieodpowiedniego i nielegalnego charakteru czynów, jakich dokonał. Jednym z elementów takich działań powinny być przeprosiny złożone osobie poszkodowanej. * Celem takich działań winno być nie tylko nabycie odpowiedniej wiedzy przez ucznia na temat wagi poszanowania prywatności w codziennym życiu, ale trwała zmiana jego postawy na akceptującą szacunek dla wizerunku i prywatności. * Działania takie szkoła winna podjąć niezależnie od powiadomienia Policji/ sądu rodzinnego. * Dyrekcja szkoły winna podjąć decyzje w sprawie powiadomienia o incydencie Policji, biorąc pod uwagę wiek sprawcy, jego dotychczasowe zachowanie, postawę po odkryciu incydentu oraz opinie wychowawcy i pedagoga. Przed podjęciem decyzji o zgłoszeniu incydentu na Policję należy rozważyć, czy istnieją dowody, iż uczeń - sprawca zmierzał do wyrządzenia ofierze szkody majątkowej lub osobistej. * W takim przypadku dobrym rozwiązaniem jest uzyskanie interpretacji prawnej adwokata lub radcy prawnego. | | | |
| **Aktywności wobec**  **ofiar zdarzenia** | * Ofiary incydentów należy otoczyć – w porozumieniu z rodzicami/opiekunami prawnymi - opieką pedagogiczno-psychologiczną i powiadomić o działaniach podjętych w celu usunięcia skutków działania sprawcy (np. usunięcie z Internetu intymnych zdjęć ofiary, zablokowanie dostępu do konta w portalu społecznościowym). * Jeśli kradzież tożsamości, bądź naruszenie dobrego wizerunku ofiary jest znane tylko jej i rodzicom, szkoła winna zapewnić poufność działań, tak aby informacje narażające ofiarę na naruszenie wizerunku nie były rozpowszechniane. | | | |
| **Aktywności wobec**  **świadków** | Gdy kradzież tożsamości, bądź naruszenie dobrego wizerunku ofiary jest znane szerszemu gronu uczniów szkoły, należy podjąć wobec nich działania wychowawcze, zwracające uwagę na negatywną ocenę naruszania wizerunku ucznia – koleżanki lub kolegi oraz ryzyko penalizacji | | | |
| **Współpraca z**  **Policją i sądami**  **rodzinnymi** | Gdy naruszenie prywatności, czy wyłudzenie lub kradzież tożsamości skutkują wyrządzeniem ofierze szkody majątkowej lub osobistej, rodzice dzieci winni o nim powiadomić Policję. | | | |
| **Współpraca ze**  **służbami**  **placówkami**  **specjalistycznymi** | W przypadku konieczności podejmowania dalszych działań pomocowych wobec ofiary, można skierować ucznia, za zgodą i we współpracy z rodzicami, do placówki specjalistycznej, np. terapeutycznej. | | | |

|  |
| --- |
| **2.4 Zagrożenia dla zdrowia dzieci w związku z nadmiernym korzystaniem z Internetu** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.4** | **ZAGROŻENIA DLA ZDROWIA DZIECI**  **W ZWIĄZKU Z NADMIERNYM KORZYSTANIEM Z INTERNETU** |
| **Podstawy prawne**  **uruchomienia**  **procedury** | Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe |
| **Rodzaj zagrożenia**  **objętego procedurą**  **(opis)** | Infoholizm (siecioholizm) – nadmierne, obejmujące niekiedy niemal całą dobę korzystanie z zasobów Internetu i gier komputerowych (najczęściej sieciowych) i portali społecznościowych przez dzieci. Jego negatywne efekty polegają na pogarszaniu się stanu zdrowia fizycznego (np. choroby oczu, padaczka ekranowa, choroby kręgosłupa) i psychicznego (irytacja, rozdrażnienie, spadek sprawności psychofizycznej, a nawet depresja), zaniedbywaniu codziennych czynności, oraz osłabianiu relacji rodzinnych i społecznych. |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |
| **Przyjęcie**  **zgłoszenia**  **i ustalenie**  **okoliczności**  **zdarzenia** | * Infoholizm stwierdza najczęściej rodzic lub opiekun prawny dziecka. W przypadku konieczności podejmowania dalszych działań pomocowych można skierować ucznia, za zgodą i we współpracy z rodzicami, do placówki specjalistycznej, np. terapeutycznej. Kluczowe są tutaj pozostałe objawy wskazane wyżej * Nauczyciele w szkole także powinni zainteresować się przypadkami dzieci nieangażujących się w życie klasy, a poświęcającymi wolne chwile na kontakt *online* lub przychodzącymi do szkoły po nieprzespanej nocy. Rzadziej zgłoszeń można się spodziewać od rówieśników dziecka nadmiernie korzystającego z sieci |
| **Opis okoliczności,**  **analiza, zabezpieczenie dowodów** | * Reakcja szkoły powinna polegać w pierwszych krokach na ustaleniu skutków zdrowotnych i psychicznych, jakie nadmierne korzystanie z zasobów Internetu wywołało u dziecka (np. gorsze oceny w nauce, niedosypianie, niedojadanie, rezygnacja z dawnych zainteresowań, załamanie się relacji z rodziną czy rówieśnikami). * Celem tych ustaleń jest wybór odpowiedniej ścieżki rozwiązywania problemu - z udziałem specjalistów (lekarzy, terapeutów) lub bez – wyłącznie w szkole. * W początkowej fazie popadania w uzależnienie do Internetu należy koncentrować się na wsparciu udzielonym w rodzinie i w szkole (psycholog/pedagog szkolny, wychowawca). |
| **Aktywności wobec**  **ofiar zdarzenia** | * Osoba, której problem dotyczy, powinna zostać otoczona zindywidualizowaną opieką przez pedagoga/psychologa szkolnego. Pierwszym jej etapem będzie rozmowa (rozmowy) ze specjalistą, która pozwoli zdiagnozować poziom zagrożenia, określić przyczyny popadnięcia w nałóg (np. sytuacja domowa, brak sukcesów edukacyjnych w szkole, izolacja w środowisku rówieśniczym) i ukazać specyfikę przypadku. * Każde dziecko, u którego podejrzewa się nałóg korzystania z Internetu powinno zostać profesjonalnie zdiagnozowane przez psychologa szkolnego. Czasem warto w tym zakresie skorzystać z pomocy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej * Dziecku w trakcie wsparcia należy zapewnić komfort psychiczny - o jego sytuacji i specyfice uwarunkowań osobistych muszą zostać powiadomieni wszyscy uczący go i oceniający nauczyciele. * O ile nie wiedzą o problemie swojego dziecka, niezbędne jest powiadomienie rodziców lub opiekunów prawnych dziecka i omówienie z nimi wspólnych rozwiązań. Tylko synergiczne współdziałanie rodziców i szkoły może zagwarantować powodzenie podejmowanych działań wspierających dziecko. |
| **Aktywności wobec**  **świadków** | Jeśli świadkami problemu są rówieśnicy dziecka, należy im w rozmowie zwrócić uwagę na negatywne aspekty nadmiernego korzystania z zasobów Internetu oraz zaapelować o codzienne wsparcie dla dziecka dotkniętego problemem, a także o informowanie wychowawcy w przypadku wystąpienia kolejnych przypadków u innych dzieci. |
| **Współpraca ze**  **służbami i**  **placówkami**  **specjalistycznymi** | W przypadku zdiagnozowania przez psychologa zaawansowanego uzależnienia od korzystania z zasobów Internetu dziecko powinno zostać skierowane przez szkołę, w bliskiej współpracy z rodzicami, do placówki specjalistycznej oferującej program terapeutyczny z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom. W części przypadków może się okazać konieczna diagnoza i terapia lekarska. |

|  |
| --- |
| **2.5 Nawiązywanie niebezpiecznych kontaktów w Internecie - uwodzenie, zagrożenie pedofilią – procedura reagowania** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.5** | **NAWIĄZYWANIE NIEBEZPIECZNYCH KONTAKTÓW W INTERNECIE**  **- UWODZENIE, ZAGROŻENIE PEDOFILIĄ** | |
| **Podstawy prawne**  **uruchomienia**  **procedury** | Kodeks Karny, art. 200, 200a par 1 i 2, art. 286 par.1 | |
| **Rodzaj zagrożenia**  **objętego procedurą**  **(opis)** | Zagrożenie obejmuje kontakty osób dorosłych z małoletnimi w celu zainicjowania znajomości prowadzących do wyłudzenia poufnych informacji, nawiązania kontaktów seksualnych, skłonienia dziecka do zachowań niebezpiecznych dla jego zdrowia i życia lub wyłudzenia własności (np. danych, pieniędzy, cennych przedmiotów rodzinnych) | |
| **Telefony alarmowe**  **krajowe** | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży **- 116 111**  Telefon dla Rodziców i Nauczycieli w sprawie Bezpieczeństwa Dzieci –**800 100 100**  Zgłaszanie nielegalnych treści: Dyżurnet, dyzurnet.pl | |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | | |
| **Przyjęcie zgłoszenia**  **i ustalenie**  **okoliczności**  **zdarzenia** | * Osobami najczęściej zgłaszającymi omawiany problem są rodzice/opiekunowie prawni dziecka lub osoby zajmujące się „poszukiwaniem pedofili”. * W pierwszym przypadku informacja trafia najpierw do szkół, w drugim - na Policję. Zdarza się, że informacja uzyskiwana jest ze środowiska rówieśników ofiary * Kluczowe znaczenie w działaniach szkoły ma czas reakcji - szybkość przeciwdziałania zagrożeniu ze względu na niezwykle szkodliwe konsekwencje realizacji kontaktu *online*, przeradzającego się w zachowania w świecie rzeczywistym: uwiedzenie i wykorzystanie seksualne, kidnaping, a także wyłudzenie pieniędzy czy przedmiotów dużej wartości. * W przypadkach niebezpiecznych kontaktów inicjowanych w Internecie może dochodzić do zagrożenia życia i zdrowia dziecka, szantażu i przymusu realizacji czynności seksualnych. | |
| **Opis okoliczności,**  **analiza,**  **zabezpieczenie**  **dowodów** | Należy zidentyfikować i zabezpieczyć w szkole, w formie elektronicznej dowody działania dorosłego sprawcy uwiedzenia (zapisy rozmów w komunikatorach, na portalach społecznościowych; zrzuty ekranowe, zdjęcia, wiadomości e-mail).  Jednocześnie – bezzwłocznie - należy dokonać zawiadomienia na Policji o wystąpieniu zdarzenia. | |
| **Identyfikacja**  **sprawcy(-ów)** | Ze względu na bezpieczeństwo nie należy podejmować samodzielnych działań w celu dotarcia do sprawcy, lecz udzielać wszelkiego możliwego wsparcia organom ścigania, m.in. zabezpieczyć i przekazać zebrane dowody. Identyfikacja sprawcy wykracza poza kompetencje i możliwości szkoły w większości przypadków uwodzenia przez Internet. |
| **Aktywności wobec**  **sprawców**  **ze szkoły/**  **spoza szkoły** | Nie należy podejmować aktywności zmierzających bezpośrednio do kontaktu ze sprawcą. Zadaniem szkoły jest zebranie dowodów i opieka nad ofiarą i ew. świadkami. |
| **Aktywności wobec**  **ofiar zdarzenia** | * W każdym przypadku próby nawiązania niebezpiecznego kontaktu – np. w celu werbunku do sekty lub grupy promującej niebezpieczne zachowania, a także werbunku do grupy terrorystycznej należy przed wszystkim zapewnić ofierze opiekę psychologiczną i poczucie bezpieczeństwa. * Podobne wsparcie winno być udzielone w przypadku zaobserwowania antyzdrowotnych i zagrażających życiu zachowań uczniów (samookaleczenia, zażywanie substancji psychoaktywnych), bowiem zachowania te mogą być inicjowane i wzmacniane poprzez kontakty w Internecie. O możliwym związku takich zachowań dzieci z inspiracją w Internecie należy powiadomić rodziców. * Pierwszą czynnością w ramach reakcji na zagrożenie jest otoczenie ofiary pomocą psychologiczno-pedagogiczną we współpracy szkoły z rodzicami/opiekunami prawnymi. W trakcie rozmowy z dzieckiem prowadzonej w warunkach komfortu psychicznego przez wychowawcę/ pedagoga/psychologa/osobę ze szkoły, do której dziecko ma szczególne zaufanie, należy uzyskać wszelkie możliwe informacje o sprawcy i przekazać je Policji. * Należy upewnić się, że kontakt ofiary ze sprawcą został przerwany, a dziecko odzyskało poczucie bezpieczeństwa. * Towarzyszyć temu powinna analiza sytuacji domowej (rodzinnej) dziecka, w której tkwić może źródło poszukiwania kontaktów w Internecie. Dziecku należy udzielić profesjonalnej opieki terapeutycznej i/lub lekarskiej. * Wszelkie działania szkoły wobec dziecka winny być uzgadniane z rodzicami/opiekunami prawnymi i inicjowane za ich zgodą. |
| **Aktywności wobec**  **świadków** | Jeżeli zgłaszającym zagrożenie był rówieśnik ofiary, należy również objąć go opieką psychologiczną, pozytywnie wzmacniając jego reakcję na zdarzenie. |
| **Współpraca z**  **Policją i sądami**  **rodzinnymi** | W przypadkach naruszenia prawa – szczególnie w przypadku uwiedzenia dziecka do lat 15 – obowiązkiem szkoły jest powiadomienie Policji lub sądu rodzinnego. |
| **Współpraca ze**  **służbami**  **społecznymi i**  **placówkami**  **specjalistycznymi** | W przypadkach uwiedzenia nieletnich przez osoby dorosłe rekomenduje się – w porozumieniu z rodzicami/opiekunami prawnymi – skierowanie ofiary na terapię do placówki specjalistycznej opieki psychologicznej. |

|  |
| --- |
| **2.6 Łamanie prawa autorskiego – procedura reagowania** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.8** | **ŁAMANIE PRAWA AUTORSKIEGO** |
| **Podstawy prawne**  **uruchomienia**  **procedury** | Kodeks Karny |
| **Rodzaj zagrożenia**  **objętego**  **procedurą (opis)** | Ryzyko poniesienia odpowiedzialności cywilnej lub karnej z tytułu naruszenia prawa autorskiego albo negatywnych skutków pochopnego spełnienia nieuzasadnionych roszczeń (tzw. *copyright trolling*) |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |
| **Przyjęcie zgłoszenia i ustalenie okoliczności zdarzenia** | * W zależności od okoliczności oraz zaawansowania problemu, w którym doszło do ujawnienia sprawy, zdarzenie może zostać zgłoszone w sposób nieformalny (ustnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną, na zamkniętym lub publicznym forum internetowym, na piśmie w postaci wezwania podpisanego przez domniemanego uprawnionego lub jego pełnomocnika) lub formalny (w postaci doręczenia odpisu pozwu lub innego pisma urzędowego np. wezwania z Policji lub prokuratury). Przyjęcie zgłoszenia dokonanego w sposób nieformalny powinno zaowocować powstaniem bardziej formalnego śladu, w postaci np. notatki służbowej, zakomunikowania przełożonemu itd. w zależności od wagi sprawy. * Na wstępnym etapie należy przede wszystkim unikać wdawania się w argumentację, pochopnego przyznawania roszczeń lub spełniania żądań, piętnowania domniemanych sprawców itd. bez ustalenia wszystkich okoliczności sprawy, w razie potrzeby w konsultacji z prawnikiem. Prawo autorskie jest regulacją skomplikowaną, a sądy decydują w sprawach o naruszenie praw autorskich często w bardzo odmienny sposób, dlatego w większości przypadków uzyskanie fachowej pomocy prawnej jest wysoce wskazane. * Najczęstszym przypadkiem, w którym szkoła może zetknąć się z problemem naruszenia praw autorskich jest użycie materiałów prawnie chronionych na stronach internetowych szkoły, poza zakresem dozwolonego użytku, przez jej pracowników bądź uczniów. * W przypadku naruszeń dokonanych przez uczniów szkoła nie może występować w roli sędziego - dochodzenie roszczeń należy pozostawić osobom uprawnionym. Szkoła powinna na każdym etapie skupić się na swojej roli edukacyjno-wychowawczej poprzez organizację lekcji na temat praw autorskich, zwracając przy tym uwagę, że powinny one rzeczowo i konkretnie informować, jakie czyny są dozwolone, a jakie zabronione prawem. |
| **Opis okoliczności,**  **analiza,**  **zabezpieczenie**  **dowodów** | Należy zebrać informacje przede wszystkim o:   * osobie dokonującej zgłoszenia, czy jest do tego uprawniona (czy faktycznie przysługują jej prawa autorskie do danego utworu, czy posiada ważne pełnomocnictwo itd.) * wykorzystanym utworze (czy faktycznie jest chroniony przez prawo autorskie w jakim zakresie został wykorzystany i czy zakres ten mieści się w zakresie posiadanych licencji lub dozwolonego użytku)   Należy zweryfikować wszystkie informacje podawane przez zgłaszającego lub inne osoby. Jeżeli np. powołuje się on na toczące się w sprawie postępowanie karne, należy podjąć kontakt z odpowiednimi służbami celem ustalenia, czy takie postępowanie faktycznie się toczy, czego dokładnie dotyczy i jaka jest w nim rola poszczególnych osób. Taki kontakt najlepiej przeprowadzać za pośrednictwem adwokata lub radcy prawnego.  Należy sprawdzić, czy okoliczności podane w zgłoszeniu faktycznie miały miejsce i czy powoływane tam dowody nie zostały zmanipulowane |
| **Identyfikacja**  **sprawcy(-ów)** | Dochodzenie naruszeń praw autorskich realizowane jest, co do zasady, z inicjatywy samego uprawnionego przed sądami, a w przypadku naruszeń stanowiących przestępstwo dodatkowo zaangażowane mogą być Policja i prokuratura. Szkoła nie powinna wyręczać tych organów w ich rolach ani też wkraczać w ich kompetencje.  Szkoła powinna skupić się na swojej roli wychowawczej i edukacyjnej, wykorzystując otrzymanie zgłoszenia rzekomego naruszenia do przekazania zaangażowanym osobom (a być może i wszystkim uczniom, nauczycielom i opiekunom) wiedzy na temat tego, jak faktycznie prawo reguluje tę konkretną sytuację |
| **Aktywności wobec**  **sprawców**  **zdarzenia ze**  **szkoły/**  **spoza szkoły** | Zasadniczo o dochodzeniu roszczeń wobec sprawcy decyduje sam uprawniony (tzn. autor lub inna osoba, której przysługują prawa autorskie). Szkoła powinna natomiast podjąć działania o charakterze edukacyjno-wychowawczym, polegające na obszernym wyjaśnieniu, na czym polegało naruszenie oraz przekazaniu wiedzy, jak do naruszeń nie dopuścić w przyszłości. |
| **Aktywności wobec**  **ofiar zdarzenia** | Jeżeli osobą, której prawa autorskie naruszono, jest uczeń należy rozważyć możliwość wystąpienia w roli mediatora, aby stosownie do okoliczności ułatwić stronom ugodowe lub inne kompromisowe zakończenie powstałego sporu. Np. w przypadku, gdy ofiarą jest osoba ze szkoły, autorytet szkoły może pomóc w skłonieniu sprawcy do zaprzestania naruszeń. Z kolei w przypadku, gdy ofiarą jest osoba spoza szkoły, szkoła może pomóc sprawcy w doprowadzeniu do zaniechania naruszeń i naprawienia ich skutków bez niepotrzebnej eskalacji sporu. |
| **Aktywności**  **wobec świadków** | Stosownie do okoliczności, należy samodzielnie zebrać ich zeznania lub zadbać, aby zostały one zebrane przez uprawnione organy. |
| **Współpraca**  **z Policją**  **i sądami**  **rodzinnymi** | Ponieważ, co do zasady dochodzenie roszczeń z tytułu naruszeń zależy od decyzji uprawnionego, to uprawniony musi samodzielnie zdecydować czy zawiadamiać Policję lub składać powództwo. Stosownie do wskazanej wyżej roli mediatora, szkoła powinna zaangażować się natomiast przede wszystkim w ułatwianie zakończenia sporu bez takiej eskalacji. |
| **Współpraca ze**  **służbami**  **społecznymi i**  **placówkami**  **specjalistycznymi** | Warto rozważyć zorganizowanie szkoleń lub warsztatów z zakresu prawa autorskiego w intrenecie dla wszystkich zainteresowanych osób w szkole. |
| **Współpraca z**  **dostawcami**  **Internetu i**  **operatorami**  **telekomunikacyjnymi** | Zależnie od okoliczności, może być wskazana asysta sprawcy bądź ofiary przy kontakcie z tego typu podmiotami, np. w celu zablokowania dostępu do utworu umieszczonego w Internecie z naruszeniem prawa. Ponadto, stosownie do przepisów prawa, tego typu usługodawcy mogą zostać zobowiązani do przekazania szczegółów dotyczących naruszenia dokonanego z użyciem ich usług (do czego jednak może być potrzebne postanowienie sądowe). |

|  |
| --- |
| **2.9 Zagrożenia bezpieczeństwa technicznego sieci, komputerów i zasobów online** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.9** | **ZAGROŻENIA BEZPIECZEŃSTWA TECHNICZNEGO SIECI,**  **KOMPUTERÓW I ZASOBÓW ONLINE** |
| **Podstawy prawne**  **uruchomienia**  **procedury** | Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe  Statut szkoły, Regulamin szkoły |
| **Rodzaj zagrożenia**  **objętego**  **procedurą (opis)** | Kategoria technicznych zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego obejmuje obecnie szerokie spectrum problemów: (1) ataki przez wirusy, robaki i trojany, (2) ataki na zasoby sieciowe (hakerstwo, spyware, crimeware, eksploit, ataki słownikowe i back door, skanowanie portów, phishing, pharming, sniffing, spoofing, ataki Denial of service (DoS), rootkit) i ataki socjotechniczne. Na styku z zagadnieniami technicznymi lokalizują się zagrożenia wynikające z nieprawidłowych i szkodliwych zachowań użytkowników np. używanie łatwych do odgadnięcia haseł, pozostawianie komputerów włączonych bez opieki, czy brak zabezpieczeń na wypadek braku energii elektrycznej. |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |
| **Przyjęcie zgłoszenia**  **i ustalenie okoliczności zdarzenia** | W przypadku wystąpienia incydentów zagrożenia bezpieczeństwa cyfrowego pracownik szkoły zobowiązany jest do zgłoszenia go osobie odpowiedzialnej za infrastrukturę cyfrową szkoły oraz dyrekcji. Kluczowe znaczenie ma zebranie i zabezpieczenie przez specjalistę dowodów w formie elektronicznej |
| **Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów** | Szczegółowy opis procedur reagowania na wystąpienie w szkole różnorodnych**,** zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego powinien zostać zawarty w dokumencie „polityka bezpieczeństwa cyfrowego” danej szkoły stanowiącej element SzkolnegoPlanu Zapewnienia Bezpieczeństwa Cyfrowego. W części przypadków szkoła poradzi sobie we własnym zakresie, w niektórych konieczne będzie skorzystanie z zewnętrznego wsparcia wyspecjalizowanych firm |
| **Identyfikacja sprawcy(-ów)** | Identyfikację sprawców ataku należy pozostawić specjalistom – informatykom. W sytuacji, gdy incydent spowodował szkole straty materialne lub wiązał się z utratą danych należy powiadomić Policję, aby podjęła działania na rzecz zidentyfikowania sprawcy. | |
| **Aktywności wobec**  **sprawców**  **zdarzenia**  **ze szkoły/ spoza**  **szkoły** | Jeśli sprawcami incydentu są uczniowie danej szkoły, o zaistniałej sytuacji należy powiadomić ich rodziców, zaś wobec nich podjąć działania wychowawcze. Jeżeli skutki ataku mają dotkliwy charakter, doprowadziły do zniszczenia mienia lub utraty istotnych danych (np. gromadzonych w e-dzienniku szkoły), należy taki przypadek zgłosić na Policję. | |
| **Aktywności wobec**  **świadków** | O incydencie należy powiadomić społeczność szkolną (uczniów, nauczycieli, rodziców) i zaprezentować podjęte sprawnie działania, tak przywracające działanie aplikacji i sieci komputerowej w szkole, jak i wychowawczo-edukacyjne wobec dzieci. | |
| **Współpraca z**  **Policją i sądami**  **rodzinnymi** | W przypadku wystąpienia strat materialnych oraz utraty danych (szczególnie danych wrażliwych) należy zgłosić incydent na Policji. | |
| **Współpraca ze**  **służbami**  **społecznymi i**  **placówkami**  **specjalistycznymi** | W przypadkach zaawansowanych awarii (np. wywołanych przez trojany) lub strat (np. utrata danych z e-dziennika) konieczne jest skorzystanie z zewnętrznego wsparcia eksperckiego, kontakt z serwisem twórcy oprogramowania lub zamówienie usługi w wyspecjalizowanej firmie. | |