

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Centrum Wspomagania Rozwoju Niepubliczna
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Dzierżoniów

Kuratorium Oświaty we Wrocławiu

Wstęp

Prezentowany raport sporządzono na podstawie zebranych i przeanalizowanych w procesie ewaluacji zewnętrznej informacji na temat wartości działań podejmowanych przez szkołę/placówkę w zakresie wymagań:

1. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki
2. Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju

Wyniki badania stanowią podstawę do podejmowania decyzji skierowanych na zapewnienie wysokiej jakości organizacji procesów kształcenia, wychowania i opieki prowadzonych w szkole lub placówce oraz ich efektów.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 08-04-2019 - 11-04-2019 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Beata Ciosek, Grzegorz Społowicz, Marek Sieczka. Badaniem objęto 30 rodziców (ankieta i wywiad grupowy) i 11 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami partnerów poradni, a także obserwacje placówki. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki: "Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. "Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju".

Informacje o szkole/placówce

Nazwa placówki	Centrum Wspomagania Rozwoju Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Patron	-----
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Dzierżonów
Ulica	Szarych Szeregów
Numer	2c
Kod pocztowy	58-200
Urząd pocztowy	Dzierżonów
Telefon	697989739
Fax	-----
Www	www.poradnia-dzierzonow.pl
Regon	02250121600000
Publiczność	niepubliczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	
Oddziały	
Nauczyciele pełnozatrudnieni	
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	
Województwo	DOLNOŚLĄSKIE
Powiat	dzierżoniowski
Gmina	Dzierżonów
Typ gminy	gmina miejska

Placówka powstała w 2014 roku. Od tego czasu obejmuje pomocą specjalistyczną głównie dzieci i młodzież ale wspiera również dorosłych. Poradnia oferuje dogodne godziny pracy, niekolidujące z pracą zawodową klientów i nauką szkolną dzieci; intymność spotkań; dostosowanie form pracy do oczekiwań rodziców; terminy konsultacji i terapii ustalane są zgodnie z życzeniami klientów; krótki czas oczekiwania na konsultacje i badania. Atuty Poradni, to kompetentna kadra specjalistów oraz życzliwa atmosfera sprzyjająca wzajemnemu rozwojowi i przynosząca obopólne korzyści. Pozytywny aspekt funkcjonowania stanowi dobra lokalizacja i brak barier architektonicznych w budynku a także brak rejonizacji.

Obraz pracy szkoły/placówki

Centrum Wspomagania Rozwoju Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dzierżoniowie dba o dostosowanie swojej oferty do potrzeb i oczekiwań jej klientów. Prowadzi wczesne wspomaganie rozwoju dziecka, terapie logopedyczne, pedagogiczne, psychologiczne, integracji sensorycznej, terapii ruchowej – w tym gimnastyki korekcyjnej oraz rehabilitacji metodami NDT Bobath, Vojty. Wspiera rodziców w wychowaniu dzieci poprzez udzielanie porad, wskazówek, prowadzenie konsultacji. Umożliwia każdemu rodzicowi/opiekunowi udział w prowadzonych zajęciach. Specjaliści Poradni pracują w salach wyposażonych w pomoce dydaktyczne lub w szczególnych przypadkach w środowisku rodzinnym dziecka. Diagnozują, wydają opinie.

Poradnia współpracuje ze środowiskiem lokalnym, poprzez świadczenie usług terapeutycznych dla dzieci z rodzin zastępczych, pogotowia opiekuńczego; Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie organizacji staży zawodowych, pozyskiwania pracowników; OHP w zakresie organizacji staży dla rodziców dzieci korzystających z terapii w Poradni; wyższymi uczelniami i firmami szkoleniowymi w zakresie organizacji staży zawodowych głównie pedagogicznych i logopedycznych dla nauczycieli; prowadzi badania przesiewowe mowy i postawy ciała oraz prowadzi terapie logopedyczne, pedagogiczne, rehabilitację ruchową i gimnastykę korekcyjną w przedszkolach w Dzierżoniowie i Strzegomiu. Pozyskuje środki finansowe od różnych fundacji na specjalistyczne terapie dzieci.

Współpraca ta jest planowana i modyfikowana na podstawie zgłoszonych lub zauważonych potrzeb środowiska lokalnego.

Poradnia prowadzi stronę internetową www.poradnia-dzierzoniow.pl, na której zamieszcza informacje o pracy placówki. Różnorodność podejmowanych działań wobec wszystkich grup klientów, pozytywnie wpływa i ułatwia wspólne rozwiązywanie pojawiających się problemów.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Obszar badania: Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i wypełniać zadania statutowe oraz zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających. II/1

Głównym celem pracy Poradni jest między innymi prowadzenie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka, wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny, prowadzenie terapii specjalistycznych oraz rehabilitacji, rozwijanie talentów dzieci i młodzieży, diagnozowanie, wydawanie opinii. Oferta placówki odpowiada potrzebom klientów. Cenią sobie profesjonalizm prowadzonych zajęć terapeutycznych i rehabilitacyjnych z ich dziećmi, dyspozycyjność pracowników, np. w razie konieczności prowadzenie zajęć w domu dziecka, dostosowanie godzin pracy Poradni do indywidualnych potrzeb dzieci i rodziców, możliwość uczestniczenia rodziców wraz z dzieckiem w zajęciach, wsparcie rodziców w rozwiązywaniu problemów wychowawczych i udzielanie ukierunkowanych porad przez pracowników merytorycznych oraz przyjazną atmosferę. Klienci zawsze mogą indywidualnie wybierać coś dla siebie z oferty placówki.

Obszar badania: Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. II/2

Jako trudności w dostępie do oferty placówki dyrektor i pracownicy merytoryczni wskazali brak możliwości pozyskania dotacji na realizację zajęć dla dzieci z deficytami rozwojowymi, które nie posiadają opinii w sprawie wczesnego wspomaganie rozwoju. Dotyczy to w szczególności terapii logopedycznej, rehabilitacji, terapii zachowania. Wskazano również na brak możliwości finansowania diagnoz i opinii dla dzieci i młodzieży. W celu zachęcania klientów do korzystania z oferty placówki umieszczane są informacje na stronie internetowej dotyczące oferowanych świadczeń, przygotowywane są plakaty, ulotki informacyjne, osoby korzystające z zajęć w Poradni, zachęcane są do dzielenia się swoimi opiniami w środowisku lokalnym. W celu ułatwienia klientom korzystania z oferty Poradni ustalone zostały między innymi godziny pracy niekolidujące z pracą zawodową klientów i nauką szkolną dzieci, umożliwia się „odpracowanie” zajęć, które z usprawiedliwionych powodów nie odbyły się, umożliwia się realizację zajęć w miejscu zamieszkania dziecka. Klienci mają poczucie indywidualnego traktowania i wiedzą z, jakiego rodzaju wsparcia mogą korzystać.

Obszar badania: Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat działań podejmowanych przez placówkę. II/3

Informacje pozyskane od klientów na temat działań podejmowanych przez Poradnię zostają wykorzystywane do doskonalenia oferty placówki. Stąd dostosowano godziny pracy placówki do indywidualnych potrzeb klientów, zakupiono stosowne pomoce dydaktyczne i terapeutyczne, zatrudniana jest kadra posiadająca kwalifikacje do prowadzenia poszczególnych zajęć specjalistycznych, dzieci otoczone są zindywidualizowaną opieką specjalistyczną, w razie potrzeby zajęcia prowadzone są również w miejscu zamieszkania dziecka. Udzielane jest także wsparcie rodzicom, np. poprzez organizowanie warsztatów. Klienci potwierdzają, iż są pytani o opinię na temat pracy Poradni i jej oferty oraz mogą zgłaszać własne propozycje dotyczące oferty placówki.

Obszar badania: W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb. II/4

Klienci korzystający ze świadczeń Poradni uzyskują pomoc i wsparcie adekwatne do ich potrzeb. Cenią sobie efektywność prowadzonych zajęć rehabilitacyjnych, wskazówki dotyczące wspomagania rozwoju dzieci w trakcie indywidualnych spotkań z terapeutami, możliwość korzystania ze wsparcia w postaci szkoleń, wskazywanie przez pracowników Poradni miejsc bądź instytucji, w których mogą uzyskać dodatkową pomoc.

Obszar badania: Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju. II/5

Działania prowadzone przez Poradnię zachęcają rodziców do rozwijania potencjału ich dzieci. Klienci chętnie uczestniczą w indywidualnych rozmowach ze specjalistami, korzystają ze strony internetowej oraz artykułów zamieszczanych na gazecie ściennej w Poradni. W odpowiedzi na potrzeby niepublicznych placówek oświatowych Poradnia proponuje zajęcia wspierające nauczycieli w zakresie organizowania i udzielania pomocy psychologiczno - pedagogicznej oraz pierwszej pomocy przedmedycznej.

Wymaganie:

Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju

Obszar badania: Placówka w sposób celowy, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. III/1

Poradnia prowadzi ukierunkowaną współpracę z placówkami oświatowymi oraz instytucjami działającymi w środowisku lokalnym. Współpracuje z Fundacjami: "Polsat", "Dzieciom zdażyć z pomocą", "Merkury", "Przystanek Rodzina", Stowarzyszeniem Na Rzecz Rozwoju Integracji "Uśmiech", Ochotniczym Hufcem Pracy, poradniami psychologiczno - pedagogicznymi oraz przedszkolami. W przedszkolach najczęściej są to zajęcia dodatkowe dla dzieci, prowadzone przez specjalistów, tj. pedagoga, logopedę, rehabilitanta, badania przesiewowe). O podejmowanej współpracy z lokalnymi partnerami decyduje dyrektor wraz z pracownikami merytorycznymi.

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. III/2

Korzyści jakie odnosi poradnia dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym to m.in. rozwój osobisty pracowników merytorycznych, promocja działań placówki, możliwość pozyskiwania środków finansowych na zajęcia z zakresu wczesnego wspomagania rozwoju dzieci oraz na inne zajęcia terapeutyczne. Korzyści jakie odnosi środowisko lokalne wynikające z tej współpracy to, np. szybki i bezpośredni dostęp klientów do specjalistów zatrudnionych w poradni, szybka diagnoza psychologiczno-pedagogiczna i krótki czas oczekiwania na opinię poradni, skuteczna rehabilitacja dzieci, realizacja zajęć dodatkowych dla uczniów, np.: zajęcia wyrównawcze z matematyki oraz przygotowujące do egzaminu maturalnego.

Wnioski

1. Podejmowane przez pracowników poradni działania zachęcają rodziców, nauczycieli, instytucje i organizacje do korzystania z oferty placówki, co ułatwia wspólne rozwiązywanie problemów.
2. Dobrze zaplanowana i celowa współpraca poradni ze środowiskiem lokalnym, wpływa na wzajemny rozwój i przynosi obopólne korzyści.
3. Różnorodność podejmowanych działań wobec wszystkich grup klientów, pozytywnie wpływa i ułatwia wspólne rozwiązywanie pojawiających się problemów.

Raport sporządzili

- Beata Ciosek
- Grzegorz Społowicz
- Marek Sieczka

Organ sprawujący nadzór pedagogiczny:

.....

Data sporządzenia raportu:

15.05.2019

