**Procedura postępowania w sytuacji podejrzenia o cyberprzemoc na terenie szkoły**

**I. Czynności wstępne**

1. W celu sprawnej reakcji i realizacji procedury należy dokonać ustaleń:

* wyznaczenie sposobu zgłaszania informacji o cyberprzemocy,
* poinformowanie o tym uczniów i ich rodziców,
* wyznaczenie osoby/osób odpowiedzialnych za wdrożenie i realizację procedury,
* uwzględnienie kar za stosowanie cyberprzemocy w statucie szkoły.

**II. Zgłoszenie podejrzenia o cyberprzemoc**

1. Zgłoszenia o tym, że uczeń szkoły stał się ofiarą cyberprzemocy, najczęściej dokonuje

poszkodowany uczeń, jego rodzice lub koledzy, ale zgłoszenia może dokonać każdy, kto poweźmie wiedzę o takim zdarzeniu.

2. W szkole istnieje możliwość anonimowego dokonania zgłoszenia o cyberprzemocy. Funkcjonuje „skrzynka zgłoszeń”, przy pomocy których uczniowie mogą zgłaszać problemy bez podawania swojego nazwiska – nauczyciel informatyki powinien zwrócić uwagę uczniom, aby wykorzystywali je do zgłoszeń o cyberprzemocy anonimowo, jeśli obawiają się zrobić to osobiście. Jeżeli w szkole nie ma systemu anonimowego informowania o problemach – należy zaproponować uczniom taką możliwość, np. w pracowni komputerowej.

3. Uczniowie, zgłaszając cyberprzemoc, powinni poinformować, w jaki sposób można sprawdzić prawdziwość zgłoszenia: podać adres strony internetowej lub innego miejsca, w którym widnieje kompromitujące zdjęcie czy obraźliwy wpis.

**III. Sprawdzenie prawdziwości zgłoszenia**

1. Osoba, która otrzymała informację o cyberprzemocy w szkole, zgłasza ten fakt do osoby odpowiedzialnej za przeprowadzanie procedury postępowania w sytuacji cyberprzemocy.

2. Wyznaczona osoba, po otrzymaniu informacji, sprawdza ich prawdziwość.

**IV. Zabezpieczenie dowodów**

1. Nauczyciele zabezpieczają, rejestrują dowody świadczące o zastosowaniu

cyberprzemocy, notują i zabezpieczają wszystkie dane, które odnajdą: adres strony

www, nazwę użytkownika, profil, numer telefonu itd. (w zależności od formy

zastosowanej przez sprawcę), treść wpisu, listu czy SMS-a, a także datę i godzinę odnalezienia dowodów.

Należy pamiętać, aby nie kasować SMS-ów, wiadomości nagranych na pocztę

głosową – jeśli doszło do przemocy za pośrednictwem telefonu komórkowego. Jeśli wykorzystany został komunikator – trzeba zadbać o zapisanie niewłaściwych treści: najpierw należy sprawdzić, czy posiada on funkcję zapisywania rozmów, jeśli nie – wiadomość trzeba skopiować i zapisać, najlepiej w edytorze tekstu. Można też zrobić

zrzut strony na ekran, podobnie jak w sytuacji, gdy wykorzystana została strona www,

serwis społecznościowy albo czat. Kopiując informacje do edytora, trzeba zadbać

o zachowanie jak największej ilości informacji, np. nie tylko treść e-maila, ale

też dane nadawcy.

**V. Ustalenie okoliczności zdarzenia**

1. Nauczyciele podejmują próbę ustalenia okoliczności zdarzenia i ewentualnych

świadków.

2. Wyznaczone osoby analizują zdarzenie i podejmują decyzje w kwestii dalszych

działań. W zależności od wagi zdarzenia i od potrzeb – w tej części postępowania mogą uczestniczyć wychowawcy sprawcy i ofiary, dyrektor szkoły.

**VI. Identyfikacja sprawcy**

1. W trakcie analizowania okoliczności zdarzenia następuje próba identyfikacji sprawcy

(z pomocą nauczyciela informatyki) i ustalenia, czy jest on uczniem szkoły. Nie

zawsze jest to możliwe, gdyż, dokonując aktu cyberprzemocy, sprawcy bardzo często

posługują się fałszywą tożsamością, np. zakładają konta nieistniejących, wymyślają

dane lub podszywają się pod inną osobę, np. pożyczając telefon. W tej drugiej sytuacji

nauczyciele mają możliwość porozmawiania z właścicielem na temat tego, komu

pożyczył telefon lub komu udostępnił swoje hasła, umożliwiając używanie konta lub profilu w serwisach społecznościowych. To może pomóc zidentyfikować prawdziwego sprawcę.

2. Jeśli ofiara cyberprzemocy ma podejrzenie, kto może być sprawcą, należy

potraktować to poważnie i porozmawiać z osobą podejrzewaną – uczniowie czasem są

w konflikcie, grożą sobie lub mają na koncie różne zaczepki, dokuczanie sobie czy

wcześniejsze podobne zachowania. Być może ujawniony akt cyberprzemocy jest

kolejnym ze strony tego samego agresora i ofiara wie, kto nim jest.

3. W celu ustalenia sprawcy należy rozmawiać z uczniami klasy ofiary.

Cyberprzemocy najczęściej dokonują koledzy z tej samej szkoły, a nawet klasy, jest

więc bardzo duże prawdopodobieństwo, że część z nich wie, kto jest sprawcą.

4. Gdy uda się zidentyfikować sprawcę – należy mu nakazać natychmiastowe usunięcie

obraźliwych lub szkodliwych treści i wyciągnąć konsekwencje adekwatne do

wykroczenia.

5. Jeśli ustalenie sprawcy się nie powiedzie, a zostało złamane prawo – należy

poinformować o tym policję.

6. Należy wówczas skontaktować się z dostawcą usługi w celu usunięcia z sieci

krzywdzących materiałów. Do podjęcia takiego działania zobowiązuje administratora

serwisu art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Na wniosek policji dostawca usługi internetowej oraz operator sieci komórkowej podadzą dane sprawcy cyberprzemocy.

8. Sytuacje, w których należy zgłosić sprawę do sądu rodzinnego:

* jeśli rodzice sprawcy odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły,
* gdy szkoła wykorzysta wszystkie dostępne jej środki wychowawcze, a ich

zastosowanie nie przynosi pożądanych rezultatów.

Zgłoszenia dokonuje dyrektor lub wyznaczona przez niego osoba.

9. Sytuacje, w których należy zgłosić sprawę na policję, to sytuacje przemocy z naruszeniem prawa: groźby karalne, propozycje seksualne, publikowanie

nielegalnych treści. Zgłoszenia dokonuje dyrektor lub wyznaczona przez niego osoba.

**VII. Działania wobec sprawcy cyberprzemocy**

1. Konsekwencje i rodzaj działań wobec sprawcy uzależnione będą od tego, czy jest on

uczniem szkoły, czy nie. Jeśli nie – działania podejmuje policja. Jeśli tak – działania

należą do szkoły, a policja reaguje, jeśli ranga czynu popełnionego przez sprawcę tego

wymaga.

2. Jeśli sprawcą był uczeń – należy o tym natychmiast poinformować jego rodziców.

3. Jeśli sprawcą przemocy jest uczeń szkoły, należy najpierw przeprowadzić z nim rozmowę na temat jego zachowania. W rozmowie powinni uczestniczyć nauczyciele

biorący udział w rozwiązywaniu sprawy, wychowawca ucznia, a także jego rodzice. Celem rozmowy powinno być dowiedzenie się jak najwięcej o okolicznościach zajścia, jego przyczynach, ale także poszukanie możliwości rozwiązania sytuacji konfliktowej, form zadośćuczynienia wobec ofiary.

4. Wyciągnięcie konsekwencji wobec sprawcy, zgodnie z zapisami statutu szkoły,

uwzględniające rozmiar i rangę szkody, czas trwania działań sprawcy, szkodliwość czynu i celowość działań, świadomość konsekwencji, np. w zależności od wieku ucznia.

5. Objęcie sprawcy opieką psychologiczno-pedagogiczną w celu uświadomienia mu

konsekwencji jego działań, pomocy w zmianie jego postawy i postępowania.

**VIII. Działania wobec ofiary cyberprzemocy**

1. Tuż po potwierdzeniu zgłoszenia przemocy – należy otoczyć opieką jej ofiarę.

W rozmowie z uczniem należy ustalić, jakie działania powinny zostać podjęte oraz

powiadomić o zajściu rodziców ucznia. Uczeń powinien otrzymać informację

o całkowitym wsparciu, gotowości pomocy ze strony szkoły oraz wyciągnięciu

konsekwencji wobec sprawcy.

2. Uczeń będący ofiarą powinien otrzymać poradę jak ma się zachować, aby zapewnić

sobie poczucie bezpieczeństwa i nie doprowadzać do eskalacji prześladowania – nie

usuwać żadnych dowodów winy sprawcy, nie wchodzić w kontakt ze sprawcą poprzez

internet, natychmiast zgłosić dorosłym wszelkie akty przemocy.

3. Sytuacja szkolna ucznia powinna być monitorowana przez wychowawcę, oraz innych nauczycieli, aby uniknąć ewentualnych ataków zemsty ze strony ukaranego sprawcy.

**IX. Sporządzenie dokumentacji z zajścia**

1. Osoba wyznaczona do realizacji procedur postępowania w sytuacji cyberprzemocy zobowiązana jest do sporządzenia notatki służbowej z rozmów ze sprawcą, poszkodowanym, ich rodzicami oraz świadkami zdarzenia.

2. Dokument powinien zawierać datę i miejsce zdarzenia, dane osób biorących w nim udział i świadków oraz opis ustalonego przebiegu wydarzeń.